



Grant Thornton

2022 - 2023

# Rapport RSE



# Sommaire

- 01 Le mot du Président
- 02 Grant Thornton en quelques chiffres
- 03 Nos valeurs
- 04 Nos métiers
- 05 Notre offre Transformation Durable
- 06 Notre démarche RSE
- 07 Être un employeur inclusif et bienveillant
- 08 Être un cabinet éco-responsable
- 09 Être un acteur de l'économie ouvert sur la société
- 10 Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# 01 Le mot du Président

En tant que *leader* de services professionnels, Grant Thornton souhaite contribuer à la performance durable des organisations. Cette ambition est porteuse de sens pour nos parties prenantes comme pour nous-mêmes.

## Aider nos clients à passer de l'intention à l'action

La RSE est désormais au cœur des organisations. Nous sommes chaque jour les témoins de leurs engagements, devenus stratégiques et structurants, et les accompagnons dans la conception de modèles d'affaires plus résilients et plus respectueux des Hommes et de l'environnement.

Avec la création d'un nouveau métier nommé « Transformation Durable » et l'intégration de Primum Non Nocere®, Grant Thornton est plus que jamais aux côtés des acteurs économiques pour les aider et les conseiller dans ces processus. Nous combinons en effet l'accompagnement stratégique des sociétés et des organisations avec l'expertise terrain d'une équipe de spécialistes, couvrant de nombreux domaines :

la stratégie RSE, l'accompagnement opérationnel, le conseil en transaction, la finance durable, l'audit extra-financier, mais également la formation.

Quant à notre métier d'auditeur, il apporte la confiance nécessaire à l'ensemble du marché sur la réalité des transformations mises en place par les entreprises.

## La vision d'un cabinet de « nouvelle génération »

Cette exigence, nous nous l'appliquons à nous-mêmes.

Nos talents sont les premiers destinataires de notre engagement à créer les conditions d'un cadre de travail bienveillant, assurant leur bien-être et leur plein épanouissement professionnel. La confiance est historiquement un puissant moteur pour Grant Thornton, constituant l'armature de la qualité de nos relations, et ce, dans chaque échange, dans chaque équipe, dans chaque bureau.

Notre cabinet de « nouvelle génération », porté par des valeurs de durabilité, met en œuvre toutes ses expertises pour simplifier cette équation complexe, afin de rendre l'entreprise à impact possible pour toutes nos parties prenantes. Les actions décrites dans ce rapport RSE 2022-2023 en témoignent.



Robert  
DAMBO

Président  
de Grant Thornton



Nathalie  
MARGRAITE

Associée,  
Directrice nationale  
du métier Transformation Durable



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général

02

Grant Thornton  
en quelques chiffres



## Grant Thornton en France



**24**

bureaux



**2 700**

collaborateurs



**150**

associés



**266,7 M€**

de chiffre d'affaires  
en 2022-2023

## Nos clients



**+110**

entités d'Intérêt  
Public auditées



**90**

sociétés cotées  
auditées



**1**

groupe  
du CAC 40



**10**

sociétés  
SBF

## Une confiance renouvelée



**8,6/10**

est la note moyenne attribuée  
par les clients de  
Grant Thornton dans le cadre  
de ses interventions



**93 %**

des clients trouvent  
que la qualité est  
équivalente ou progresse



**59 %**

de mandats de sociétés  
cotées renouvelés  
en 2022



**66/100**

note attribuée  
par EcoVadis  
sur notre  
performance RSE.



Le mot du  
Président

Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

Nos valeurs

Nos métiers

Notre offre  
Transformation  
Durable

Notre démarche  
RSE

Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

Être un cabinet  
éco-responsable

Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général

# 03

## Nos valeurs





Acteur incontournable sur le marché de l'Audit et du Conseil, notre groupe a pour mission première d'**accompagner les organisations dynamiques** (Grands groupes, ETI, PME et entreprises innovantes). Nous le faisons en délivrant des expertises à haute valeur ajoutée, allant de l'Audit à l'Expertise Comptable, en passant par le Conseil Financier, le Conseil Opérationnel et l'*Outsourcing*, le Conseil Juridique et Fiscal ou encore la Transformation Durable.

**Nous proposons aux dirigeants les leviers d'optimisation les plus performants grâce au savoir-faire d'équipes chevronnées, faisant preuve d'agilité et dotées**

**d'une véritable vision stratégique, métier et sectorielle.** C'est par notre **culture de l'Excellence** que nous portons pour nous-mêmes, et ceux que nous accompagnons, des axes stratégiques ambitieux.

Piliers d'une stratégie profondément humaine, la réaffirmation de nos valeurs s'inscrit dans un schéma mondial : **Courage, Collaboration, Leadership, Agilité, Intégrité, Respect, Excellence.**



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



04

Nos  
métiers



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général







## Audit

- Audit légal,
- Audit comptable et financier,
- Audit IT,
- Interventions ISAE 34-02 & SOC,
- *Data Analytics*,
- Information non financière & conseil RSE,
- Conseil IFRS,
- *Capital Markets*.

## Expertise Conseil

- Outils de pilotage et amélioration des performances,
- Expertise comptable et Conseil aux dirigeants,
- Conduite des projets complexes,
- *International Business Advisory Services*,
- Levée des fonds.

## Conseil Financier

- *Transaction Advisory Services*,
- Prévention et Restructuration,
- Gestion des litiges et Investigations,
- *Valuation Services*,
- *Operational Deal Services*.

## Juridique et Fiscal

- Fiscalité des entreprises incluant Prix de Transfert, TVA / Douanes / Taxes locales,
- Fiscalité internationale, *Transaction tax*,
- Mobilité internationale,
- Droit social,
- Droit commercial,
- Droit des sociétés,
- Contentieux de la vie des affaires devant toutes juridictions.

## Conseil Opérationnel et *Business Process Outsourcing*

- Transformation de la fonction Finance et du Système d'Information,
- *Risk Management*,
- Audit IT et Sécurité SI,
- Consolidation et *Reporting*,
- Performance Achats et *Supply Chain*,
- BPO Administratif, Comptable et Financier,
- Externalisation d'opérations comptables et administratives,
- Comptabilité générale,
- Comptabilité fournisseurs,
- Traitement des notes de frais,
- Relation client et administration des ventes,
- Recouvrement client,
- *Management* de transition.

## Transformation Durable

- Stratégie RSE,
- Accompagnement opérationnel,
- Conseil en transaction,
- Finance durable,
- Audit durabilité et audit extra-financier,
- Formations et sensibilisation.

La transversalité fait partie de ce que nous sommes. Ainsi nous avons développé un large spectre de savoir-faire autour des questions de **gestion des risques, d'analyse des données, d'optimisation de la performance, d'outsourcing**, mais aussi des compétences pointues comme la transformation des fonctions Finance et Systèmes d'information, l'accompagnement dans les sujets de la *Supply Chain*, la stratégie digitale ou encore l'évaluation financière et extra-financière des entreprises.

Nos clients bénéficient de ces expertises grâce à nos consultants. La richesse de notre offre en matière de Conseil nous donne la possibilité d'étendre largement notre champ d'intervention, tant auprès des organisations privées que publiques.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





# 05

## Notre offre Transformation Durable



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



Les épisodes climatiques actuels montrent l'urgence des mesures à concrétiser en matière de Transformation Durable. Les organisations privées et publiques ont bien pris conscience de l'importance d'agir. Elles sont dans une démarche opérationnelle ou positionnent clairement les sujets sociétaux, sociaux et environnementaux (RSE) au cœur de leur stratégie. L'engagement vers un modèle de production et de commercialisation durable est devenu un critère de choix pour les clients.

Pour accompagner les organisations vers un modèle économique plus responsable et répondre aux impératifs réglementaires liés, Grant Thornton propose une offre globale d'audit et de conseil portée par une équipe de plus de 80 personnes, basées à Paris et au cœur des régions. Cette offre représente le 6<sup>ème</sup> métier du groupe Grant Thornton, créé à l'issue du rapprochement avec l'agence Pimum Non Nocere®.

Stratégie RSE et Accompagnement RSE	Accompagnement opérationnel RSE	Conseil en transaction	Audit durabilité et audit extra-financier	Finance durable	Formation et sensibilisation
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégie et <i>roadmap</i> RSE,</li> <li>• <i>Reporting</i> et pilotage de la performance extra-financière,</li> <li>• Cartographie des risques RSE,</li> <li>• Achats responsables et évaluation des fournisseurs,</li> <li>• Accompagnement au Devoir de Vigilance,</li> <li>• Droits humains,</li> <li>• Raison d'être, territoires et sociétés à mission,</li> <li>• Accompagnement CSRD, ESRS et Taxonomie,</li> <li>• Rédaction de DPEF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostic RSE,</li> <li>• Accompagnement et labélisation THQSE®,</li> <li>• Enjeux climat (BEGES, audits énergétiques),</li> <li>• Intelligence collective, bien-être, satisfaction et santé au travail,</li> <li>• Ecoconception des produits et services,</li> <li>• Santé environnementale,</li> <li>• Veille réglementaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Due diligence buy-side et Vendor</i> ESG et environnementale technique,</li> <li>• Accompagnement des entreprises du portefeuille au respect des critères extra-financiers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certification de Déclaration de Performance Extra Financière (DPEF),</li> <li>• Audit des sociétés à mission (Grant Thornton est un Organisme Tiers Indépendant),</li> <li>• Revue de financement de projets verts (<i>Green bonds &amp; CSR loans</i>),</li> <li>• Revue des provisions environnementales,</li> <li>• Audit des données consolidées énergétiques et gaz à effet de serre (GES).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique et stratégie d'investissement ESG,</li> <li>• Gouvernance ESG et dispositifs opérationnels,</li> <li>• Assistance réglementaire et opérationnelle.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formations et séminaires,</li> <li>• <i>E-learning</i>,</li> <li>• Animation d'ateliers et de journées collectives,</li> <li>• Fresques du climat, biodiversité et numérique,</li> <li>• Conférences.</li> </ul>

Grant Thornton a organisé entre 2022 et 2023, 26 évènements et webinaires en lien avec les thèmes RSE et ses offres de services en Transformation Durable.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# 06

## Notre démarche RSE



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



Grant Thornton place la RSE au cœur de son projet stratégique avec pour ambition de faire évoluer ses pratiques internes et celles de ses clients au service d'une croissance durable et inclusive.

L'intégration de Primum Non Nocere® et la création d'un 6<sup>ème</sup> métier baptisé « Transformation Durable » confirme notre volonté d'être un « Cabinet de nouvelle génération », *leader* de la Transformation Durable des entreprises et des organisations.

Cette démarche correspond également à notre volonté de répondre aux fortes attentes de nos collaborateurs en matière environnementale, sociétale et de gouvernance.

Notre objectif est que 100 % des collaborateurs soient sensibilisés aux enjeux de la RSE d'ici 2025.



Réseau France



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

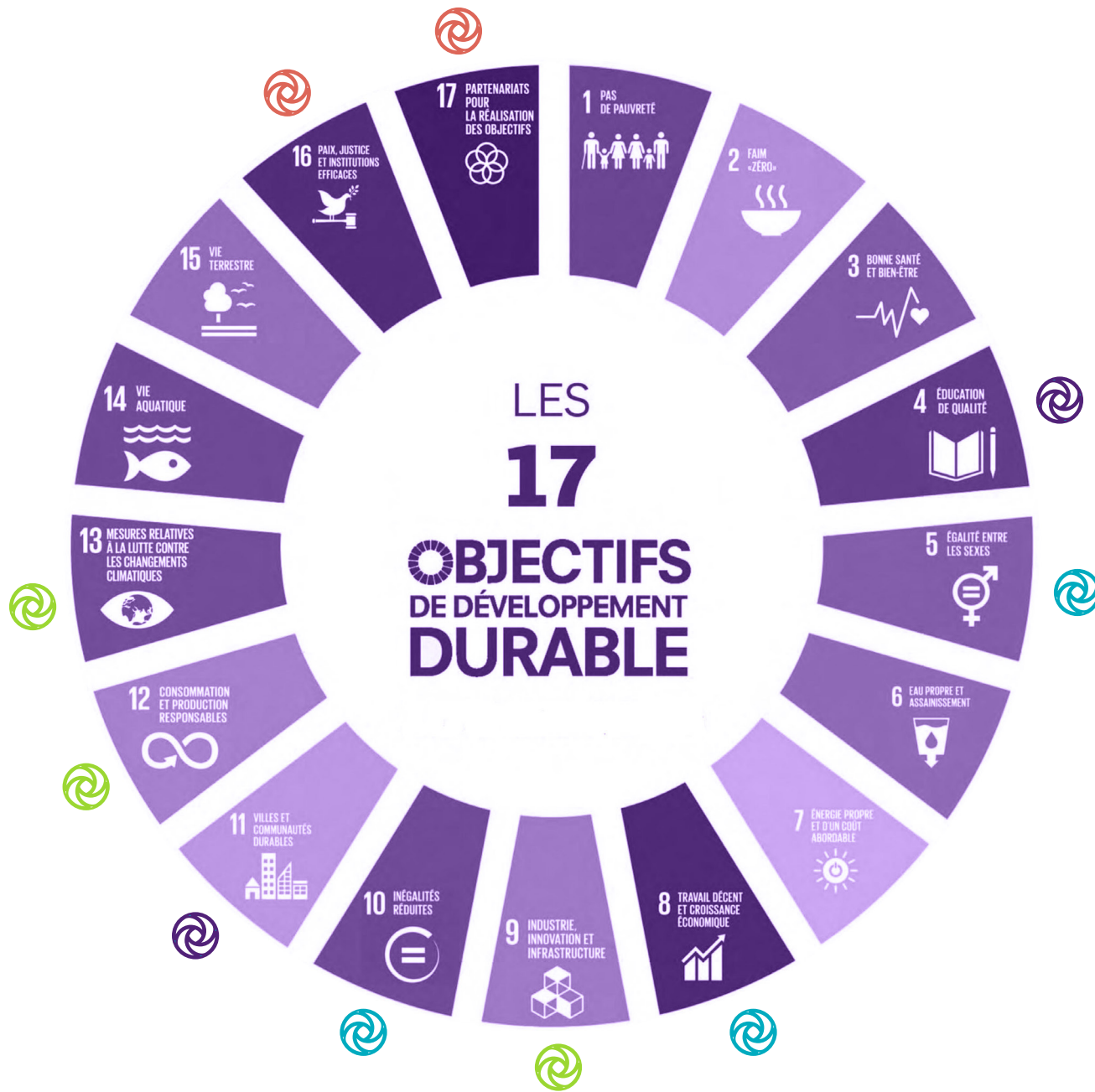
@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable





@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





Notre engagement se traduit par 4 grands engagements qui sont en lien avec les **17 Objectifs de Développement Durable (ODD)** tels qu'énoncés par l'ONU dans son agenda 2030 :

-  **Être un employeur inclusif et bienveillant**, en stimulant la diversité et la qualité de vie au travail de nos collaborateurs.
-  **Être un cabinet éco-responsable**, en menant une conduite raisonnée de nos activités.
-  **Être un acteur de l'économie ouvert sur la société**, en mettant nos compétences au profit d'actions à impact et en favorisant les échanges avec les acteurs engagés.
-  **Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général**, en plaçant l'éthique au cœur de la réalisation de nos missions.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez le détail des actions menées au cours de la dernière année en lien avec ces engagements.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



**La cartographie des risques extra-financiers de Grant Thornton** est le fruit d'un groupe de travail interne initié en 2019 et réunissant le département RSE, le département MCBD\*, le département *People & Culture* (dont les trois directions Carrières, Recrutements et Formation), le département Environnement de Travail et le département Juridique. **Animé et coordonné par l'équipe RSE, ce groupe de travail a identifié et hiérarchisé les risques selon une méthode**

**permettant de pondérer les risques au regard de nos activités.** Cette analyse et les résultats de la cartographie ont été validés par les différents départements, ainsi que par la Direction Financière. La cartographie des risques fera l'objet d'une revue en 2024. Les enjeux relatifs à la lutte contre le gaspillage alimentaire, la lutte contre la précarité alimentaire, le respect du bien-être animal et la promotion d'une alimentation responsable, équitable et durable, apparaissent

moins pertinents au regard de nos activités et ne sont donc pas classifiés comme un risque. Néanmoins, dans le cadre de notre politique RSE, une attention particulière est apportée au gaspillage alimentaire et à l'alimentation responsable pour lesquels nos actions sont détaillées dans ce rapport.

## La cartographie des risques et nos actions en miroir



### Inégalités salariales

Temps de travail et rémunérations.



### Dégradation des conditions de travail

Le dialogue social et la qualité de vie au travail, vecteurs de performance.



### Inégalités entre les sexes et les générations

La diversité, moteur de notre gestion du capital humain.



### Dégradation du climat social

Le dialogue social et la qualité de vie au travail, vecteurs de performance.



### Non-respect des conventions de l'OIT

La diversité, moteur de notre gestion du capital humain.



### Manquements aux règles éthiques

- Des règles claires et communes régissant l'Ethique des affaires,
- Une politique rigoureuse d'indépendance et d'impartialité du Commissaire aux comptes.



### Réchauffement climatique

- Consommation de papiers et gestion des déchets,
- Consommation d'énergies,
- Emissions de gaz à effet de serre.



### Pertes de compétences et de talents

Un effort de développement des compétences, au service de l'expertise et de l'employabilité.



### Perte d'attractivité

Une relation étroite et régulière avec les écoles.



### Croissance des inégalités dans le développement économique des territoires

- Des échanges avec les acteurs engagés,
- Le soutien aux institutions culturelles à travers le mécénat.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# 07

## Être un employeur inclusif et bienveillant

- Favoriser une culture inclusive
- Œuvrer pour l'égalité entre les sexes
- Favoriser l'insertion des travailleurs en situation de handicap
- Améliorer la qualité de vie au travail




## Actions majeures en 2022 - 2023

La gestion du capital humain est sans conteste l'un des principaux enjeux RSE du cabinet. **En tant qu'entreprise de services professionnels, Grant Thornton est par nature une organisation dont le succès repose fortement sur ses ressources humaines.** Travaillant conjointement avec les équipes *People & Culture Talent Acquisition* et *Talent Management*, nous avons mis en place une politique Diversité et Inclusion que vous retrouverez dans ce rapport.

Au cours de l'exercice 2022 - 2023, **Grant Thornton a poursuivi sa politique de recrutement active avec un volet d'embauches de 905 personnes (tous contrats confondus)**, soit un nombre de

recrutements en hausse constante depuis 2018. Pour accompagner ces nouveaux entrants et favoriser leur épanouissement professionnel, nous avons poursuivi nos actions pour développer une culture inclusive et bienveillante. Chaque promotion de nouveaux collaborateurs bénéficie ainsi d'un séminaire d'intégration au cours duquel nous présentons le groupe et nos quatre piliers stratégiques (RSE, *People Experience*, *Client Experience*, Innovation).

**Nous nous engageons également en faveur de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, de l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes et de toutes les formes de diversité.**

Thématiques et ODD	Indicateurs	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022	2022 - 2023	Cible
	Embauches en CDI	278	273	421	541	512	NA
	Index égalité professionnelle	87/100	87/100	86/100	87/100	93/100	Maintenir un index égalité professionnel supérieur à 90/100 pour les 5 prochaines années
	Taux d'emploi de Travailleurs Handicapés (Chiffre DOETH sur les effectifs au 31/12)	0,86% 13 collaborateurs	1,25% 16 collaborateurs	1,07% 19 collaborateurs	1,22% 24 collaborateurs	1,86% 33 collaborateurs	2% en 2025
	Nombre de salariés ayant reçu une formation	84 %	90 %	95 %	100 %	100 %	100 %



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



## Favoriser une culture inclusive

10 INÉGALITÉS  
RÉDUITES



## Charte de la diversité

Chez Grant Thornton, nous considérons qu'un *management* respectueux des différences individuelles est un levier de cohésion et surtout de bien-être au travail. Il est essentiel à nos yeux que tous nos collaborateurs soient épanouis au quotidien.

**Depuis 2019, Grant Thornton est signataire de la charte de la Diversité.** Nous nous engageons à œuvrer pour l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes, favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, et plus largement à créer les conditions propices à une culture d'entreprise inclusive favorisant la sécurité psychologique et la diversité de pensée.

Il nous semble fondamental d'adopter une approche transversale qui se traduise dans chacun de nos comportements. **Ainsi, nous organisons chaque année depuis 2019, une conférence sur le « Leadership Inclusif ». D'abord à destination des associés, elle est également ouverte à nos seniors managers et directeurs depuis 2021. Ce sont 214 collaborateurs à partir du grade de manager qui ont été formés depuis son lancement.** Lors de cette conférence, nous avons adopté une approche large de la diversité et de l'inclusion permettant de creuser la question des stéréotypes et des biais inconscients et générer une prise de conscience individuelle.

Notre objectif est de continuer à sensibiliser tous nos collaborateurs à partir du grade de *manager* au *leadership* inclusif.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Programme *Leadership* Féminin

Depuis 2011, nous avons lancé un programme spécifique baptisé « *Women Experience* » pour faire de la mixité un atout et une priorité. **Au fil des années, cette démarche s'est enrichie pour promouvoir de nouvelles mesures visant à favoriser un environnement de travail où les collaborateurs peuvent concilier vie professionnelle et vie personnelle. Notre index d'égalité professionnelle s'établit en 2023 à 93/100.**



### Notre accord sur l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes

La pierre angulaire de ce dispositif est notamment la signature en mai 2021 d'un Accord sur l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes. Tout comme l'Accord sur le télétravail, celui sur l'égalité professionnelle est le fruit d'une discussion entre la Direction, nos Associés, nos *managers* et nos partenaires sociaux. Il vise à définir précisément nos objectifs, les actions concrètes et les indicateurs de suivi à mettre en place, en lien avec la démarche d'inclusion et de mixité menée depuis des années au sein du cabinet.

**En partant d'un état des lieux de la situation en interne, nous nous sommes fixé 3 objectifs majeurs qui prennent en compte la spécificité de nos métiers :**

- Garantir l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes,
- Ne pas faire de différences de traitement en considération du sexe,
- Mettre en place les actions correctrices lorsque nécessaire.

**Applicable à tous les salariés de l'entreprise, l'Accord prévoit des dispositions importantes notamment en matière de rémunération, de promotion professionnelle, d'équilibre vie professionnelle et vie personnelle et de conditions de travail.**

Nous nous engageons à respecter les principes de diversité, d'équité et d'inclusion. Comme le montre le score obtenu à l'Index Egalité Hommes / Femmes : dans nos effectifs, les hommes et les femmes sont représentés de la même manière :

- Au 31 décembre 2022, 24 % des associés *Equity* sont des femmes. 151 salariés de nationalités étrangères dont 79 % sont des cadres.
- En 2023, 51,10 % de nos promotions concernent des femmes.

**Notre objectif est de maintenir et de poursuivre nos engagements concernant l'égalité professionnelle (rémunération, promotion, pourcentage de salariés augmentés au retour d'un congé maternité, etc.) :**

- Maintenir un Index égalité H/F supérieur à 90/100 au cours des cinq prochaines années.
- En 2023 notre taux est à 54,57 % de femmes contre 45,3 % d'hommes, notre objectif est d'atteindre l'égalité entre le nombre d'hommes et de femmes d'ici 2027.
- En 2023 notre taux de femmes dirigeantes (associées membres du comité de direction) est de 30 %, notre objectif est de passer à 40 % en 2026.

**93/100**

c'est notre index  
d'égalité  
professionnelle  
en 2023



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Des initiatives pour promouvoir le leadership féminin

Depuis 2011, des actions de sensibilisation et de formation ont été mises en place afin de promouvoir la place des Femmes au sein du cabinet, notamment dans les fonctions managériales. Des mesures qui viennent s'ajouter à notre politique menée dans le cadre de l'Accord égalité professionnelle signé en 2021.

**Dans ce rapport, nous avons voulu mettre l'accent sur 3 initiatives phares :**

### **Springboard**

À partir du grade de *manager*, les Femmes du cabinet ont la possibilité de participer au programme de développement « *Springboard*, tremplin pour les Femmes ». Une promotion est constituée chaque année depuis 2017 et participe à 4 journées de formations réparties sur 4 mois. Ce programme vise à accompagner les professionnelles de Grant Thornton à accéder à des postes de *leader* au travers de formations, d'échanges et de partage d'expériences axés sur le développement du *leadership*. En 2022, 11 femmes ont participé aux sessions en présentiel. A compter d'octobre 2023, *Boost'her* est le nouveau programme de *leadership* au féminin.

### **Meet Her**

*Meet Her* est un réseau interne lancé par 3 femmes du cabinet ayant participé à l'une des premières éditions du programme *Springboard*. Ce réseau a vocation à organiser des moments d'échange et de partage d'expériences autour du *leadership* féminin et de la mixité en entreprise. Il est ouvert à toutes et tous. En 2020, un premier événement a été animé avec le témoignage d'une Associée du cabinet sur son parcours professionnel. Un groupe *Teams* a également été créé pour échanger sur les sujets de mixité.

### **Women in Business**

Grant Thornton organise régulièrement des événements dédiés à nos clientes et *seniors managers*, directrices et associées du cabinet afin de les accompagner dans le développement de leur réseau professionnel. Ces manifestations donnent lieu à une conférence dans nos locaux ou à l'extérieur, suivie d'un moment d'échanges. Nous avons organisé un événement en Octobre 2022 avec les équipes de Diafora autour du « *Leadership* bilingue » au Pavillon Etoile et Presbourg. L'occasion pour nos 42 invités de donner ou « redonner » du sens à la mixité en entreprise.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Sensibilisation des collaborateurs



### La Journée Internationale des Droits des Femmes

En marge de la Journée Internationale des Droits des Femmes, nous organisons chaque année une journée de sensibilisation à destination de l'ensemble des collaborateurs du groupe. Cette année, nous avons souhaité rappeler notre engagement en faveur de la mixité au sein du cabinet à travers l'organisation d'une série d'activités.

En 2023, nous avons organisé un webinaire sur la thématique de la santé de la femme avec la participation du Dr Ludovic Friederich, spécialiste de l'endométriose. Membre du conseil scientifique de l'association Endofrance pour la prise en charge de l'endométriose, le Dr Ludovic Friederich était accompagné de Nathalie Real del Sarte, Directrice des partenariats chez deuxiemeavis.fr. Un service dédié au patient et à son médecin pour permettre, avant une décision médicale importante, de prendre l'avis d'un médecin spécialisé de renom, en moins de 7 jours, sans se déplacer.

Nous avons également réalisé un atelier en ligne avec l'association *Starting Block*. Cette animation avait pour objectif d'amener les participants à analyser comment les stéréotypes liés au genre se transmettent au travers des médias : la publicité et le cinéma.

Chez Grant Thornton, l'engagement envers l'équité entre les femmes et les hommes est un sujet porté par de nombreux collaborateurs. L'exposition photos « Nos duos engagés » a été imaginée afin de mettre en lumière nos collaborateurs engagés sur les sujets de la mixité. Les collaborateurs ont également pu prendre la pose *#EmbraceEquity* afin de montrer leur engagement en faveur de ces sujets. Des photos, seul ou en équipe, relayées sur les réseaux sociaux de Grant Thornton.

À l'occasion de cette journée, une collecte nationale à destination des femmes dans la précarité a été réalisée dans 17 de nos bureaux en France. Cette collecte a permis à des associations locales, centres d'accueil de jour/nuit de récupérer des vêtements, produits d'hygiène, de beauté pour des femmes en situation de précarité, vivant dans la rue.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Favoriser l'insertion des travailleurs en situation de handicap

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



## Une politique handicap volontaire et engagée

Quelques grandes étapes jalonnent la politique handicap du groupe.

2020

### Signature de la convention avec l'Agefiph

Signature d'une convention pour une durée de 2 ans (juillet 2020 à juillet 2022) avec des objectifs clairs en termes de recrutement, de maintien de l'emploi, de sensibilisation, etc.

2021

### 1 an de la mission handicap

L'occasion d'un 1<sup>er</sup> bilan : mise en place d'un réseau de 30 référents Handicap, participation à 3 forums de recrutement, 1 webinar et 2 ateliers de sensibilisation, plusieurs aménagements de poste, notre participation à la SEEPH, au *Duo Day*...

2022

### Prolongation de la convention Agefiph

La pandémie ne nous a pas permis de mener à bien toutes nos actions et nous avons convenu avec l'Agefiph de prolonger notre convention.

2023

### Fin de la Convention Agefiph

Bilan de fin de convention et élaboration d'une feuille de route sur l'emploi et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées. Ce bilan de notre diagnostic action a été réalisé en partenariat avec le cabinet LB Développement.

Au 31/12/2023, le taux d'emploi des personnes en situation de handicap était de 1,86 %. Notre objectif est de poursuivre notre démarche afin d'atteindre un taux d'emploi de 2 % en 2025.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# Favoriser l'insertion des travailleurs en situation de handicap

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



## Continuer de construire et de piloter la Mission Handicap

En 2020, Grant Thornton a signé une convention avec l'Agefiph qui s'est prolongée jusqu'en juillet 2023. Dans ce cadre, un réseau d'une trentaine de référents handicap en interne a été créé. L'objectif était que chaque bureau ait un référent de proximité pour toutes les questions et les communications liées au handicap. Le bureau de Neuilly-sur-Seine, quant à lui, dispose d'un référent par métier. Notre objectif est de piloter la politique handicap, d'animer le réseau des référents handicap et de renforcer les mesures en faveur de la prise en compte du handicap.



## Renforcer le recrutement des personnes en situation de handicap

Dans le cadre de notre Mission Handicap, le volet handicap est intégré à chaque étape du recrutement : forums de recrutement, offres d'emplois, convocation à l'entretien, présentation de la politique handicap en entretien, recueil des données administratives, intégration, suivi de carrière, etc. De plus, chaque nouvel entrant a accès au livret d'accueil dans lequel est détaillée la politique handicap de Grant Thornton.

Depuis 2020, Grant Thornton participe au forum de recrutement Hello Handicap afin de recruter plus facilement des personnes en situation de handicap. Lors du 1<sup>er</sup> forum, 23 candidatures ont été considérées dont un recrutement CDD de 1 mois ; le second forum 21 candidatures ont été considérées ; en 2021, le forum n'a pas eu lieu du fait du contexte sanitaire. En 2022, Grant Thornton a posté 385 offres sur la Cvthèque Hello Handicap dont 185 candidatures reçues sur la session d'octobre 2022. En 2023, 254 offres ont été publiées, dont 218 candidatures reçues.

**En 2023, une référente recrutement handicap a été nommée au sein du cabinet afin d'identifier les enjeux des collaborateurs en situation de handicap recrutés et de pouvoir les accompagner au mieux.**



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# Favoriser l'insertion des travailleurs en situation de handicap

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



## Information et communication interne et externe

En interne, plusieurs supports de communication dédiés au handicap sont disponibles sur la *digital workplace* de Grant Thornton. De plus, chaque action de sensibilisation, mesure, information sur la thématique du handicap, est relayée dans notre *newsletter* toutes les deux semaines auprès des collaborateurs.

Grâce à l'outil d'enquête interne *SuperMood*, Grant Thornton sonde régulièrement l'ensemble de ses collaborateurs sur le thème du handicap, afin d'évaluer leur niveau de connaissance de la politique handicap et recueillir leurs idées d'amélioration.

**En externe, Grant Thornton met également en avant sa politique Handicap sur son site carrière et ses réseaux sociaux.**



- @ Le mot du Président
- @ Grant Thornton en quelques chiffres
- @ Nos valeurs
- @ Nos métiers
- @ Notre offre Transformation Durable
- @ Notre démarche RSE
- @ Être un employeur inclusif et bienveillant
- @ Être un cabinet éco-responsable
- @ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société
- @ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général







## Former et sensibiliser nos collaborateurs au handicap

**Nous accordons une attention toute particulière à la formation de nos collaborateurs en situation de handicap et avons lancé plusieurs cycles depuis plusieurs années :**

- L'ensemble des collaborateurs de Grant Thornton sont sensibilisés au handicap *via* un *e-learning*,
- Les collaborateurs qui sont amenés à réaliser les recrutements ont été formés afin d'avoir les clés pour mener des recrutements avec des personnes en situation de handicap (288 participants),
- Les RH (Recrutement et Carrière) ont été formés au recrutement et au maintien dans l'emploi (20 participants),
- Les référents Handicap ont été sensibilisés lors d'un *Teambuilding* (35 participants) et 2 nouveaux référents ont été formés.

Tout au long de l'année, Grant Thornton organise des actions de sensibilisation en vue de faire évoluer les représentations sur le handicap et de créer une émulation collective en faveur du projet en partenariat avec des prestataires spécifiques (Diversidées, Kialatok, etc.) pour sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs.

**À ce titre, Grant Thornton a participé à la 26<sup>ème</sup> édition de la SEEPH (Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes en situation de Handicap).**

En premier lieu, l'Agefiph est intervenue lors d'une conférence de lancement, accompagnée d'une intervenante à la MDPH 92 afin de présenter les avantages de la reconnaissance travailleur handicapé ainsi que le lien entre MDPH et la mission handicap. Puis, tout au long de la semaine des ateliers et conférences ont été organisés avec différents prestataires sur plusieurs thématiques :

- **Association Clubhouse** : réalisation d'une Fresque du rétablissement afin de lutter contre les préjugés de la santé mentale dans notre bureau de Neuilly-sur-Seine.
- **Philippa Conseil** : webinaire afin d'interroger nos représentations sur la santé mentale, mieux comprendre la réalité de ce terme, savoir reconnaître les signaux faibles au travail, apprendre à réagir dans le cadre professionnel en tant que *manager*, collègue mais aussi pour soi-même.
- **Diversidées** : atelier proposant à nos collaborateurs d'apprendre quelques mots en LSF (formule de politesse, aliments, boisson) en commandant son café, thé, jus d'orange, petits gâteaux après le déjeuner.
- **SensiSigne** : atelier basé sur l'échange et l'expérience avec au total quatre activités proposées ainsi que la découverte d'outils destinés à aider les personnes DYS.

Au cours de cette semaine, les collaborateurs ont également participé au *Duo Day*, dont l'objectif est de former un duo entre une personne en situation de handicap et un collaborateur du cabinet, pour une immersion dans son quotidien professionnel.

A la suite de la SEEPH, deux sessions de formation ont été réalisées auprès de 63 collaborateurs à partir du grade de *manager* autour de la santé mentale. L'objectif de cette formation est de permettre aux *managers* d'aider leurs collaborateurs en situation de détresse psychologique.

**Enfin la mission handicap transmet tout au long de l'année des informations et bonnes pratiques à l'ensemble des collaborateurs sur les acteurs et les outils relatifs à l'emploi des personnes en situation de handicap ainsi qu'à la compensation du handicap.**



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# Favoriser l'insertion des travailleurs en situation de handicap

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



## Accompagner et maintenir dans l'emploi les collaborateurs en situation de handicap

**Dans le cadre du maintien dans l'emploi et de la gestion des inaptitudes, Grant Thornton a constitué un répertoire sur les aides et acteurs aux différentes étapes d'une problématique et d'aménagement de la situation de travail.**

Ce répertoire concerne la compensation pour les personnes en situation de handicap comme l'aménagement de poste, de l'environnement de travail, les aides à la mobilité et l'appui sur les services du réseau Cap Emploi ainsi que le Guide PRITH du maintien dans l'emploi. Il concerne aussi l'accompagnement de chaque collaborateur handicapé dans son parcours : le tutorat, le parrainage, bilan de compétences après entretien avec la mission handicap et l'interlocuteur RH du collaborateur concerné.

**Afin d'accompagner au mieux les collaborateurs en situation de handicap, Grant Thornton assure un suivi des parcours des bénéficiaires de la loi (dossier administratif, accompagnement des évolutions et des mobilités) pour faciliter les relais nécessaires en cas de besoin.** De plus, Grant Thornton a souhaité mettre en place des mesures organisationnelles et financières afin de faciliter l'accompagnement des personnes en situation de handicap. En 2023, de nouvelles mesures ont été proposées afin de renforcer nos mesures actuelles :

- 10 jours d'absence accordés par an aux collaborateurs en situation de handicap,
- Une prime de soutien permettant de participer aux frais engagés par les collaborateurs en compensation de la vie quotidienne : équipements, assistance, transports...
- Plus de flexibilité au travail : possibilité de télétravailler au minimum 2 jours par semaine (hors collaborateurs dont la nature de poste requiert la présence physique),
- Prise en charge de la mutuelle surcomplémentaire,
- Accès à une place de *parking* prioritaire,
- CESH préférentiels,
- Soutien matériel favorisant le travail à distance pour les personnes à mobilité réduite.

**Dans le cadre de la SEEPH, nous avons souhaité élargir notre accompagnement auprès de 2 populations : les collaborateurs aidants et les collaborateurs en retour de longue maladie. Pour les collaborateurs aidants, nous proposons 5 jours d'absence rémunérés par an.**

**10 jours**

d'absence autorisés par an pour les travailleurs reconnus handicapés

**5 jours**

d'absence rémunérés par an pour les collaborateurs aidants



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# Favoriser l'insertion des travailleurs en situation de handicap

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



Un guide de notre politique handicap et un guide de notre politique aidant ont également été mis à disposition des collaborateurs du cabinet regroupant ces nouvelles mesures, les différents acteurs à solliciter ainsi qu'un répertoire d'associations à contacter sur ces volets. Enfin, en 2023, Grant Thornton s'est engagé sur le volet du retour longue maladie en signant la Charte *#workingwithcancer* aux côtés de dirigeants d'entreprises, organismes de santé et à but non lucratif du monde entier, en se mobilisant tous ensemble pour favoriser, au sein des entreprises, une culture plus solidaire et au service du rétablissement des personnes atteintes par un cancer.

**Au-delà de cette initiative, Grant Thornton souhaite s'engager pour tous les collaborateurs concernés par toute forme de maladie et met un point d'honneur à :**

- Créer un environnement de bienveillance et de confiance pour accueillir et accompagner les collaborateurs concernés lors de l'annonce, pendant toute la période de soin et lors du retour au travail (et au bureau).
- L'ensemble de nos collaborateurs, *managers* et associés seront sensibilisés par des actions de communication récurrentes et de formation.
- Les collaborateurs Grant Thornton concernés bénéficieront d'un accompagnement personnel et professionnel auprès de leur interlocuteur RH privilégié, la médecine du travail, l'organisme de prévoyance autant que nécessaire, en fonction de leur état de santé physique, psychologique et leur volonté de poursuivre leur activité ou d'envisager partiellement leur activité.
- Un aménagement de la charge de travail et une possibilité de *full* distanciel ou de travail à temps partiel seront proposés afin que les collaborateurs puissent effectuer leurs protocoles et traitements médicaux.
- Les collaborateurs se trouvant dans une situation d'aidant pour un parent proche (conjoint, enfant...) bénéficieront tout autant d'un soutien personnalisé pour organiser leur temps de travail afin de concilier leur vie professionnelle et leur rôle auprès de leur proche malade.



**Recourir au secteur adapté et protégé**

Les principales personnes réalisant des achats au sein de Grant Thornton ont été sensibilisées sur la thématique du handicap.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





## Grant Thornton récompensé pour nos nouveaux modes de *management*

En juin 2023, Grant Thornton a participé aux Trophées de la Qualité de Vie au Travail et de la Parentalité en Entreprise organisés par l'Observatoire de la Qualité de Vie au Travail.

Le cabinet a ainsi été récompensé dans le domaine des nouveaux modes de *management*, pour ses actions visant à favoriser un changement de paradigme managérial. À travers en particulier l'accompagnement des *managers* dans l'adoption de nouvelles pratiques favorisant la confiance, l'autonomie et l'équilibre de vie dans la mise en place de nouveaux rituels managériaux, et dans l'animation des équipes en mode hybride.

**Avec la mise en place d'un plan de rétention à 360° s'adressant aux associés, aux *managers* et à tous ses collaborateurs, Grant Thornton tend à faire évoluer ses pratiques en interne et faire de ses collaborateurs des acteurs de leur carrière, avec :**

- La politique de bienveillance : vaste projet de transformation culturelle et managériale visant à rechercher le meilleur pour faire émerger le potentiel,
- Le programme de formation à partir du grade de *manager* : pour faire grandir nos *managers* avec la culture Grant Thornton,
- Le programme « *Fit To Lead* » : un cycle de co-développement qui s'adresse à nos associés,
- Le *job crafting* avec « *SomanyWays* » : une solution pour s'adapter aux mutations du rapport au travail et personnaliser l'expérience collaborateur avec l'entretien de sens,
- La Marque Employeur : l'Expérience de la Confiance.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



## Améliorer la qualité de vie au travail

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



## La confiance comme vecteur de création de valeur

Dans un contexte qui fragilise davantage la notion de carrière et de lien social, Grant Thornton a méthodiquement bâti la nouvelle identité de sa Marque Employeur autour de « l'Expérience de la Confiance ».

Valeur pivot de la Marque Employeur de Grant Thornton, la confiance se décline auprès de nos collaborateurs et de nos marchés à plusieurs niveaux : la confiance en soi, car l'objectif est que chacun puisse révéler son potentiel individuel ; la confiance dans les autres, en vue de construire une dynamique collective et collaborative ; et la confiance dans un avenir positif, ce qui signifie contribuer dans le bon sens au développement de l'entreprise et de la société en général. Inscrire la confiance dans la Marque Employeur se révèle particulièrement structurant, car cela crée une culture et des pratiques managériales bienveillantes communes, au service de la performance et de l'efficacité.

Cette promesse faite auprès de nos équipes actuelles et à venir, s'illustre autour de quatre situations à forte dimension émotionnelle, vécues au sein de l'entreprise et incarnées par ses collaborateurs : lors des entretiens de recrutement, de la collaboration en équipe, dans les modalités de travail, et dans la relation établie avec les clients du cabinet. Pour chacun de ces moments clés et intenses de la vie professionnelle d'un collaborateur, l'Expérience de la Confiance insufflé un état d'esprit nouveau qui révèle une lecture positive de ces événements.

Avec cette nouvelle Marque Employeur, Grant Thornton souhaite concrètement faire évoluer les postures et les comportements. Le cabinet place ainsi au centre de son projet d'expérience collaborateur, l'adhésion inconditionnelle à des valeurs partagées d'écoute, d'empathie, de tolérance, de respect, de transmission et de réciprocité pour adopter une attitude positive et constructive.

Un projet structurant pour le cabinet, coconstruit avec les collaborateurs. À chaque étape du processus d'élaboration de notre positionnement employeur, depuis les sondages réalisés en interne et en externe, jusqu'aux groupes de réflexion, à la création d'un club d'ambassadeurs, en passant par des ateliers métiers dédiés, nous avons souhaité impliquer les collaborateurs, afin de délivrer une expérience collaborateur qui est au plus près de ce que l'on a promis.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





## Une attention particulière à l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle



### Accord de télétravail

Un accord de télétravail a été négocié et signé prévoyant 2 jours de télétravail par semaine et 150 euros de dotation pour l'achat de matériel pour équiper le domicile. Cette dotation a été revue à hauteur de 170 euros en octobre 2023.

En septembre 2021, nous avons sondé nos collaborateurs *via* notre outil de sondage *SuperMood* quant à ce rythme. Nous avons identifié de fortes attentes des collaborateurs en matière de flexibilité du télétravail. Nous avons mené des groupes de travail qui ont abouti à l'assouplissement, depuis avril 2022 de l'accord de télétravail en supprimant notamment la notion de nombre de jours.

Les collaborateurs s'organisent en fonction de leurs missions, de leurs projets internes et de leurs collègues, en accord avec leur *manager*, en gardant comme lignes directrices la satisfaction du client et la qualité du service apporté tout en conservant notre culture du collectif.

**L'accord de télétravail sera revu lors du prochain exercice pour entériner les modalités de la flexibilité. Un questionnaire de suivi de télétravail a par ailleurs été intégré au formulaire dont l'objectif est de s'assurer du suivi de ce mode de travail, de son incidence sur la charge de travail, du respect des temps de repos obligatoires ainsi que du droit à la déconnexion et à l'équilibre vie professionnelle/personnelle.**



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Améliorer la qualité de vie au travail

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



## Accord de déconnexion et accord RPS

Un accord de déconnexion (2018 et renouvelé en 2022) et un accord sur les risques psychosociaux et la qualité de vie au travail (2019 et renouvelé en 2023) ont été signés afin de garantir aux collaborateurs un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Ces accords ont été revus afin d'intégrer notamment les nouvelles organisations de travail. Notamment l'accord sur les risques psychosociaux et la qualité de vie au travail, revu en septembre 2023, qui prévoit la mise en place d'un baromètre pour la mesure du bien-être, de la santé et de la satisfaction au travail.

Par ailleurs, une formation « *Managers, prenez soin de votre équilibre psychologique et de celui de votre équipe* » a eu lieu en mai et septembre 2023. Cette formation était accessible à partir du grade de *manager*. Elle avait pour objectif de mieux comprendre les terminologies rattachées à la santé psychologie, d'apprendre à identifier les signaux auxquels il faut être attentif et connaître les bonnes pratiques qui favorisent la prise en compte de ces difficultés dans le cadre du travail.

**De manière générale, nous nous engageons à respecter la liberté d'association et le droit à la négociation collective de nos employés. Il y a minima 4 réunions CSE Central par an, ainsi que des réunions de négociation avec les délégués syndicaux :**

- 100 % de nos salariés sont couverts par un représentant des salariés,
- 100 % de nos salariés sont couverts par une convention collective sur les conditions de travail.

Le cabinet s'engage à assurer la sécurité physique et mentale de nos employés. En 2023, 100 % de nos salariés bénéficient de prestations de soins de santé avec nos prestataires et nos organismes de prévoyance et nous visons un taux de gravité des accidents du travail inférieur à 0,20 % d'ici 2026.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



## Améliorer la qualité de vie au travail

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



### Une politique de parentalité active

Grant Thornton, **signataire de la Charte de la parentalité depuis 2019**, a eu en 2022 une démarche volontaire démontrant son engagement en faveur de la parentalité.

En octobre 2022, **Grant Thornton a obtenu le label *Family Friendly Company***. Ce label, lié au projet « 1 000 jours » du Ministère de la Santé, reconnaît l'engagement des entreprises qui s'impliquent en faveur de la petite enfance, de la parentalité et de la conciliation des vies. La démarche de labélisation a débuté en juin par l'audit interne des pratiques RH et s'est poursuivie par l'envoi d'un sondage externe visant à mesurer la perception des collaborateurs en la matière. Avec 726 participants, le cabinet a obtenu un très bon score de 64 %, ce qui l'a placé dans la catégorie « entreprise pionnière et exemplaire ».



#### Be parent as you work

Le cabinet a lancé le **programme « Be a parent as you work »**, qui a pour objet de :

- Faire évoluer les représentations liées à la parentalité dans l'entreprise,
- Créer un environnement favorable aux salariés-parents ainsi qu'aux femmes enceintes,
- Respecter le principe de non-discrimination dans l'évolution professionnelle des salariés-parents.

Sur l'exercice, nous avons eu 80 naissances. Sur ces naissances, nous avons eu 36 congés parentaux, pris exclusivement par des femmes (33 % en temps plein et 67 % en temps partiel).



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général







## Les actions mises en place

- Proposition d'un 2<sup>ème</sup> ordinateur à disposition à domicile, de l'annonce de la grossesse jusqu'au départ en congé maternité,
- Possibilité de prendre 4 demi-journées avec rémunération maintenue à 100 % dans les deux semaines suivant le retour de congé maternité, d'adoption ou parental, inférieur à 2 mois (après la date de fin du congé maternité),
- Dispense de déplacements nécessitant une nuit hors du domicile lors des trois premiers mois suivant le retour du congé maternité ou d'adoption,
- Possibilité pour les deux parents d'un temps partiel aménagé (hors haute saison), dans les grilles de modulation ou de convention de forfait annuel en jours, sur la base d'un nombre de jours inférieurs au plafond de 218 jours,
- Organisation de réunions circonscrites entre 09h00 et 17h30,
- Les collaborateurs bénéficient également de l'Accord de Télétravail flexible.



## Un accompagnement RH pour les salariées enceintes

Les actions de Grant Thornton passent également par la mise en place de services facilitant le quotidien :

- Entretien avec son interlocuteur RH à l'annonce de la grossesse pour faire le point sur les droits et les démarches à réaliser,
- Possibilité de demander un *feedback* avant le départ en congé maternité,
- Point carrière avec son interlocuteur RH pour anticiper au mieux le retour de congé maternité, d'adoption ou parental afin d'échanger sur les aménagements éventuels,
- Prise en charge des CESU à 80 % pour tous les parents ayant des enfants de 0 à 3 ans,
- Salle d'allaitement aménagée au niveau -1 à Neuilly,
- Téléconsultation pédiatrique à partir de 1 an,
- Maintien du salaire pendant 3 ou 5 jours en cas d'enfant malade,
- Programme *GT For Me* (description du dispositif dans la page suivante).



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



## Améliorer la qualité de vie au travail

8

TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



### Focus sur le programme “GT For Me”

Depuis mai 2022, nous avons déployé un programme d’accompagnement personnalisé « *GT For Me* » pour l’ensemble des collaborateurs à Neuilly et en régions.

Cette plateforme téléphonique permet aux collaborateurs et leurs ayants droits, de faciliter leur quotidien en répondant à leurs petites ou grandes difficultés de la vie quotidienne de manière confidentielle en leur offrant :

**Une assistance sociale et familiale :** pour les soutenir dans toutes leurs démarches de la vie courant (exemple : CAF, déclaration d’impôt, déclaration RQTH, droit de garde, naissance, divorce, etc.)

**Une assistance administrative et juridique :** pour leur apporter des renseignements juridiques et un accompagnement dans le cadre de leurs démarches administratives (exemple : droit de la famille, voisinage, logement, banque, assurance, automobile, etc.)

**Une conciergerie vie quotidienne :** pour les aider dans une recherche de prestataires de service à domicile (exemple : aide-ménagère, soutien scolaire, garde d’enfant, auxiliaire de vie, etc.)

**Un guichet unique QVT :** pour les informer et les orienter vers tous les dispositifs existants Grant Thornton (exemple : mutuelle, prévoyance, handicap, aidants, parentalité, etc.)

D’octobre 2022 à septembre 2023, ce sont **138 demandes d’accompagnements qui ont été réalisées.**



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l’économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l’intérêt général





## Cycle de webinaires à thématiques RSE et de sophrologie

Depuis octobre 2022, Grant Thornton propose à ses collaborateurs un cycle de webinaires à thématique RSE ainsi que des webinaires de sophrologie à raison d'une fois par mois. Ce cycle de webinaires a été élaboré en partenariat avec Malakoff Humanis et de nombreux prestataires comme Pass Zen, Nap&Up, Ma bonne Fée ou encore Deuxième Avis, tous experts sur les sujets proposés.

Ce cycle a été imaginé après de nombreux retours positifs de nos collaborateurs, suite à l'organisation de webinaires lors de la semaine de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) en juin 2022. Ces webinaires portaient sur l'optimisation de la gestion des émotions, le stress, ainsi que des séances de sophrologie pour se détendre. En septembre un webinaire sur la thématique « Prendre du recul et positiver » avait été proposé aux collaborateurs et avait recueilli pas moins de 110 participants.

Au cours de ces cycles de webinaires, de nombreuses thématiques RSE ont été abordées comme la gestion de l'arrêt du tabac sans prise de poids avec l'intervention d'une nutritionniste ; le sommeil et le télétravail ; le cancer et le travail ; la santé de la femme : endométriose avec l'intervention d'un gynécologue spécialisé sur ce sujet ; apprendre à mieux vivre sa parentalité ou encore l'alimentation responsable. En janvier 2023, un webinaire abordant la conciliation de la vie professionnelle et personnelle a été suivi par 125 collaborateurs.

En collaboration avec Pass Zen, les webinaires de sophrologie ont permis aux collaborateurs d'apprendre à faire une bulle autour d'eux, de relâcher les tensions, de libérer leurs émotions ou encore de favoriser un bon climat de travail chez eux.

Un sondage a été envoyé aux collaborateurs via l'outil de sondage *SuperMood* en mai 2023, afin de recueillir leur avis quant au format, à la durée et aux thématiques proposées. L'idée était également de les impliquer dans les thématiques proposées pour le cycle de webinaires 2023 / 2024.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# Améliorer la qualité de vie au travail

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



## Le Label *Happy Trainees*, un baromètre pour nos stagiaires et alternants

En 2022, nous avons été récompensés par le label HappyIndex Trainees pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive. Nous occupons la 7<sup>ème</sup> place dans le classement 2022 HappyTrainees, dans la catégorie des entreprises qui accueillent entre 100 et 200 étudiants. Pour avoir ce label, 177 stagiaires et alternants ont été invités à donner leur avis sur leur expérience dans l'entreprise. Les critères qui les ont le plus marqués sont le professionnalisme et la compétence des équipes, la qualité des missions confiées et la culture d'entreprise. 94,5 % se disent prêts à recommander Grant Thornton à un ami pour y faire un stage/alternance.

### Un label à l'écoute de leurs attentes, une démarche qui a du sens pour nous.

En tant qu'entreprise engagée, nous avons la volonté de porter la même attention à nos stagiaires et alternants qu'à nos collaborateurs, et souhaitons les placer au cœur de nos changements. A travers différents dispositifs, ils ont la possibilité de s'exprimer sur leur bien-être au travail et de faire bouger les choses ; que ce soit par le biais de l'enquête *Happy Trainees*, créée par l'organisme indépendant *ChooseMyCompany*, ou via nos sondages internes mensuels *Supermood*.

Nous nous efforçons d'améliorer les conditions de travail et les avantages offerts à nos employés. Notre objectif pour 2026 est d'atteindre un score eNPS de 5 sur notre enquête de satisfaction des employés.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





## Grant Thornton à l'écoute de ses collaborateurs



### **Supermood,** notre outil de sondage interne

Depuis 2018, nous utilisons les sondages mensuels anonymes de *SuperMood* afin de prendre le pouls des collaborateurs. Nous les invitons à répondre une fois par mois à un ensemble de thématiques propres à la vie de l'entreprise, ainsi qu'à leur vie personnelle. Sur cet outil, la participation de nos collaborateurs se situe entre : un minimum de 27 % et un maximum à 67 %.

#### **À titre d'exemple, les réponses au sondage ont permis de mettre en place les actions suivantes :**

- Organisation d'un webinar en partenariat avec notre Service de Santé au Travail sur les postures à adopter en télétravail pour limiter les troubles musculosquelettiques,
- Organisation d'un cycle de webinars sur les thèmes sommeil, nutrition, santé, stress et numérique en lien avec la Covid-19,
- Organisation de séances de sophrologie mensuelles,
- Organisation de séances de sport en ligne,
- Évolution de notre politique de travail à distance, hors contexte de crise (cf. ci-dessous « Accord de télétravail »),
- Atelier de réflexion avec les associés sur le télétravail.

Ces sondages anonymes permettent aussi de mesurer l'*Employee Net Promoter Score*\*. Cet indicateur permet d'appréhender le niveau de satisfaction et d'engagement des collaborateurs. Chaque mois les collaborateurs répondent à la question « Quelle est la probabilité que tu recommandes Grant Thornton comme une entreprise où il fait bon travailler ? » en attribuant une note allant de 0 à 10. L'eNps ressort -2 en 2022 contre -1 en 2023.

\*l'eNPS peut aller de -100 à 100. On peut considérer un bon score comme étant tout eNPS supérieur à +10. La moyenne se situe entre -10 et +10.

**Supermood**



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





## La bienveillance

Le programme Bienveillance a été initié fin 2019, par notre Président, Robert Dambo, avec le souhait de l'inscrire dans notre ADN de « cabinet de nouvelle génération ». Ce programme de transformation culturelle et managériale, avec la transformation des comportements et de la relation à autrui, s'ancre dans un contexte de profondes mutations technologiques et sociologiques, et est basé sur l'importance de la dimension humaine dans nos activités.

Il a ainsi pour objectif de mettre en œuvre notre triptyque d'excellence : **Bienveillance, Confiance, Coopération, pour in fine, plus de performance individuelle et collective.** En effet, les comportements Bienveillants, comme cadre affirmé de comportements, génèrent la Confiance. La Confiance favorise la relation à autrui et accentue la Coopération entre individus. Cette Coopération ainsi renforcée augmente la puissance d'agir de chacun, et la création de valeur pour le groupe humain. Cette puissance d'agir amplifiée accroît *in fine* la performance individuelle et collective ainsi que le « bien-être » individuel.

Aujourd'hui et plus qu'avant, évoluer vers la construction d'un collectif puissant, bienveillant et structuré versus une culture centrée sur l'individuel et la compétition est une impérieuse nécessité. Parce que notre performance dépend de notre capacité à créer de la valeur individuelle et collective, et parce que comprendre et s'engager auprès de nos collaborateurs est notre priorité.

**Le programme a été structuré à partir de l'élaboration d'une Charte de la Bienveillance, laquelle a été signée par l'ensemble des Associés du groupe, et se caractérise par des actions concrètes telles que :**

- La mise en place d'un système de gouvernance avec un Comité Bienveillance, composé d'une trentaine d'associés, visant à garantir la bonne application du programme et à suivre les plans d'actions,
- Le déploiement vers l'ensemble des collaborateurs avec des webinaires de sensibilisation sur le sujet de la Bienveillance et des comportements associés, des capsules de formation *e-learning*, et un baromètre régulier sur le ressenti auprès de nos équipes,
- La mise en place d'une communication régulière pour partager les informations, identifier les bonnes pratiques, enrichir notre réflexion, et *in fine*, assurer le bon déploiement de notre programme Bienveillance.

Au total, ce sont 93 % de nos collaborateurs qui ont été formés aux modules du programme Bienveillance, depuis son lancement.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





## Lutte contre le harcèlement

Dans le cadre de notre politique de prévention des risques psychosociaux et de bien-être au travail, nous avons poursuivi notre engagement contre le harcèlement. Nous avons ainsi invité tous nos collaborateurs à suivre deux *e-learning*s de sensibilisation à la lutte contre le harcèlement moral et sexuel.

Ces formations obligatoires ont pour objectif de leur permettre de comprendre la notion de harcèlement et ses conséquences, d'en connaître le cadre légal et d'identifier les bonnes pratiques à tenir dans le cadre de la lutte contre le harcèlement au travail.

Chaque année, nous lançons une nouvelle campagne de formation à l'attention des nouveaux collaborateurs ou des collaborateurs qui ne l'auraient pas suivie antérieurement, afin que tous nos collaborateurs soient formés à la lutte contre le harcèlement.

Entre 2022 et 2023, ce sont 507 collaborateurs qui ont suivi la formation de lutte contre le harcèlement moral et 592 ont suivi la formation de lutte pour le harcèlement sexuel. Notre objectif est d'atteindre 100 % des nouveaux collaborateurs embauchés chaque année, formés à la lutte contre le harcèlement.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Le développement des compétences, au service de l'expertise et de l'employabilité

La formation est un axe stratégique de la gestion du capital humain. Notre engagement est que chaque collaborateur et associé bénéficie d'un parcours adapté à ses besoins spécifiques, son métier, son expérience, sa trajectoire professionnelle et ses aspirations. Notre programme de formations a ainsi pour objectif de développer l'excellence technique de nos consultants, leur aisance relationnelle, leurs qualités managériales et de communication tout en aiguisant leur esprit critique.

### Il se compose de :

- Parcours métiers propres aux spécificités, aux réglementations et aux méthodologies des différentes activités du cabinet et adaptés à chaque grade,
- Formations sur des sujets d'actualité, de *management*, de développement personnel ou commercial ou encore pour approfondir les expertises de chacun (audit et contrôle interne, comptabilité, gestion, finance, conseil, fiscalité, droit, *management*, communication, développement commercial, outils du cabinet, formations sectorielles, RSE, innovation, IT, etc.),
- Préparation aux examens et certifications,
- Formation à l'anglais des affaires.

### À ce programme, s'ajoute des formations d'excellence :

- **La série des « Path to »**, pour les nouveaux *managers*, les nouveaux S2 et S3 et le *Path to Partner* pour les futurs potentiels associés,
- **La Master Academy**, programme conçu en partenariat avec l'ESSEC, ouvert à tous les *seniors* du cabinet.

La formation organisée au cours de la saison 2022-2023 a représenté un total de 95 576 heures de participation et 3 237 collaborateurs formés.

### Le développement de carrière est une valeur centrale de notre entreprise :

- D'ici à 2025, 100 % de nos employés seront dans les *process* de développement et de revue de leur carrière,
- 100 % de nos élus du CSE seront formés aux enjeux de la RSE d'ici l'année prochaine,
- 100 % des collaborateurs seront sensibilisés aux enjeux du développement durable.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général







@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# 08

## Être un cabinet éco-responsable

L'année 2023 a été marquée par la poursuite de différentes crises extrêmes. Ces événements ont plus que jamais placé les enjeux de santé et d'environnement au cœur du débat sociétal. Grant Thornton appartient à la catégorie d'acteurs qui ont conscience de l'urgence d'agir de manière décisive sur ses émissions de gaz à effet de serre et sur celles de ses clients et fournisseurs.

Pour répondre à ces enjeux, la stratégie environnementale de Grant Thornton repose sur des actions visant la réduction de son empreinte carbone en intégrant ses différentes parties prenantes. Cette stratégie passe également par la sensibilisation de ses collaborateurs et prestataires.

Avec l'intégration de l'agence Primum Non Nocere® et la création du métier « Transformation Durable » en 2022, nous avons accéléré et conforté notre position de « Cabinet de nouvelle génération », leader de la Transformation Durable des entreprises et des organisations.


Nous réalisons notre bilan carbone depuis plusieurs années et affinons notre méthode et le mode de calcul dans une logique d'amélioration continue. Les résultats sont à prendre en compte au regard de l'augmentation du nombre de collaborateurs sur la période et à la reprise de l'activité post Covid.

Afin d'être au plus proche de nos émissions réelles, nous avons recalculé pour l'exercice 2022, selon la méthodologie GHG Protocol, notre bilan carbone en intégrant toutes les catégories d'émissions représentatives pour notre groupe. Notre bilan carbone pour l'exercice 2023 a été calculé selon la même méthodologie.

Le bilan des émissions de GES du groupe Grant Thornton comprend les émissions liées au scope 1 (sources fixes de combustion, sources mobiles de combustion, émissions directes fugitives), au scope 2 (consommation d'électricité et consommation d'énergie autre que l'électricité) et enfin au scope 3 (produits et services achetés, biens immobilisés,

transport de marchandise amont et distribution, déchets générés, déplacements professionnels, déplacements domicile-travail, actifs en *leasing* amont). Nos émissions associées aux produits et services achetés comprennent notamment notre sous-traitance, la maintenance des bâtiments, notre dotation au télétravail, les frais d'hôtels, les achats de meubles et fournitures, l'alimentation, le nettoyage, le gardiennage, etc.

Notre objectif est que 100 % de nos élus du CSE soient formés à la Loi Climat et que 100 % des collaborateurs soient sensibilisés aux enjeux de la RSE d'ici 2025.

Thématiques et ODD	Postes d'émissions	Total (tCO2e) 21/22	Part totale : 21/22	Total (tCO2e) 22/23	Part totale : 22/23
	Scope 1	53,67	0,60%	60,73	0,62%
	Scope 2	65,12	0,72%	46,06	0,47%
	Scope 3	8 892,55	98,67%	9 660,30	98,91%
	<b>TOTAL GHG PROTOCOL (tCO2e) : Market-Based</b>	<b>9 011,33</b>		<b>9 767,09</b>	
	<b>Par collaborateur (tCO2e)</b>	<b>3,75 tCO2e/collaborateur</b>		<b>3,62 tCO2e/collaborateur</b>	



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# Bilan carbone

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



## L'amélioration du suivi de notre empreinte environnementale

L'amélioration de notre méthodologie de comptabilité carbone visant à inclure tous nos scopes n'a pas été notre seul projet visant à diminuer notre empreinte environnementale. Nous avons poursuivi en 2023 notre démarche THQSE (Très Haute Qualité Environnementale Sociale et Sanitaire) débutée en 2022, accompagnés par notre filiale, la société Primum Non Nocere®. Ce diagnostic THQSE est dédié aux entreprises souhaitant mettre en œuvre leur démarche de développement durable et de santé environnementale.

### Notre bureau de Neuilly-sur-Seine a été évalué en novembre 2022 puis en juin 2023 sur les thématiques suivantes :

- Economique (Gouvernance, Achats, Qualité),
- Sociale (Transport, Usagers, Collaborateurs, Restauration, Bâtiments),
- Environnementale (Air, Energie, Eau, Matières Résiduelles, Biodiversité),
- Sociétale (Parties Prenantes externes, Territoire, Communication).

L'analyse de ce diagnostic a permis d'établir un plan d'action pour améliorer nos performances environnementales et notre santé environnementale.

Des actions ont déjà été mises en place notamment sur le volet de la prise en compte des risques liés aux nuisances sonores avec un projet d'aménagement de nos locaux, et des barrières acoustiques mises en place au niveau des cloisons. Les sources principales de nuisances sonores ont été identifiées et des actions préventives et curatives ont été engagées. De plus, les produits de nettoyage des locaux ont été changés afin de réduire les risques chimiques et environnementaux avec des produits éco-labelisés.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Bilan carbone

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



## Réduction de nos émissions de CO<sub>2</sub>

Le groupe met également en place des actions pour réduire son empreinte carbone. Ainsi différentes actions ont été menées afin de réduire nos émissions de GES sur nos trois scopes lors de l'exercice fiscal 2022/2023, notamment :

- L'amélioration de la performance énergétique des bâtiments,
- L'optimisation de nos déplacements professionnels,
- Une politique optimisée de gestion des déchets et du numérique.

Une démarche d'élaboration de la stratégie de décarbonation a été initiée à la fin de l'exercice fiscal 22/23, avec la volonté de s'engager très rapidement auprès de SBTi. Notre objectif est de mettre en place une stratégie de décarbonation sur nos 3 scopes.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## L'amélioration de la performance énergétique des bâtiments

**Grant Thornton travaille sur le volet de l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments en favorisant des bâtiments économes répondant à des exigences de certifications environnementales.**

Ainsi, le bâtiment de Neuilly est certifié « NF Bâtiments Tertiaires – Démarche HQE® » pour les phases Programme et Conception de l'opération et l'immeuble répond aux exigences de certification BREEAM. Dans ce cadre, Grant Thornton intègre à l'ensemble de ses appels d'offres et aux contrats de ses prestataires, des critères de sélection et de suivi répondant aux exigences environnementales des cahiers des charges de ces référentiels sur des thématiques comme : la gestion de l'énergie et de l'eau, le suivi de la qualité de l'air, des ondes électromagnétiques, la limitation et la gestion des déchets d'activité.

De plus, une Gestion Technique Centralisée (GTC) permet d'assurer le pilotage du bâtiment avec la régulation des consignes de température dans les différents espaces de travail afin d'optimiser la consommation des fluides et énergie pour le chauffage, la ventilation et la climatisation. L'éclairage et les stores, permettant d'avoir un levier sur la gestion thermique, sont également gérés depuis la GTC.

À Paris, comme en régions, le cabinet s'implique également dans la réduction des dépenses énergétiques avec l'installation de détecteurs de présence pour la lumière et d'ampoules basse consommation. Un audit énergétique réalisé sur le site de Neuilly, accompagné d'un plan d'actions, a permis également d'agir sur les éclairages non-nécessaires ou encore d'optimiser les consignes de température. Notre bureau de Lille a également été rénové afin d'améliorer ses performances énergétiques.

**Les collaborateurs ont été sensibilisés aux écogestes afin de les rendre acteurs des économies énergétiques.**

En parallèle, nous continuons notre démarche et nous avons étendu la souscription de l'option « ZEN Energie renouvelable » auprès d'EDF pour l'ensemble de nos bureaux pour lesquels nous avons la gestion directe de nos contrats de service (dont EDF). Actuellement, 81 % de notre consommation d'énergie provient d'énergie renouvelable. De plus, nous avons réduit notre consommation de gaz de 17,4 % cette année.

Des panneaux solaires sont installés sur le toit de Neuilly et de Béziers. À Neuilly, ils alimentent le ballon d'eau chaude de la cuisine du Restaurant d'Entreprise et les douches des vestiaires. Enfin, des récupérateurs d'eau de pluie sont installés pour pouvoir arroser le jardin et un système de goutte-à-goutte permet d'économiser l'eau.

**Notre objectif est d'atteindre un taux de 85 % de notre électricité consommée avec de l'électricité verte.**



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Bilan carbone

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



## Le souci d'optimiser les déplacements professionnels

Grant Thornton cherche à limiter l'impact carbone des déplacements de ses collaborateurs à travers une politique voyage incitative.

### Dans cette optique, nous avons mis en place :

- Une majoration de 20 % est appliquée sur le remboursement des indemnités kilométriques en cas d'utilisation d'un véhicule 100 % électrique,
- Un *parking* à vélos et trottinettes,
- Afin de favoriser la mobilité douce, nous avons sondé nos collaborateurs sur leurs habitudes de transport et sur leurs attentes afin de mettre en place un forfait mobilité pour les déplacements quotidiens,
- Un système d'autopartage d'une voiture électrique disponible à Neuilly pour les associés. De plus, le bureau de Neuilly dispose d'emplacements réservés aux voitures électriques afin de pouvoir recharger les batteries,
- Nous travaillons également sur la définition d'une politique voyage favorisant les trajets bas carbone pour les voyages professionnels,
- Grant Thornton dispose d'une plateforme de covoiturage pour permettre :
  - Aux collaborateurs qui viennent en voiture de proposer une place à bord,
  - Aux collaborateurs qui ont besoin d'un moyen de transport de trouver une place à bord d'un covoiturage Grant Thornton.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Bilan carbone

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



## Une politique optimisée de gestion des déchets

**La gestion des déchets est également un axe concret sur lequel nous travaillons afin de réduire notre impact carbone mais également pour sensibiliser nos collaborateurs à travers de multiples actions :**

### Limitation systématique du plastique

Grant Thornton mène une politique afin de limiter systématiquement l'utilisation des gobelets en plastique pour les collaborateurs. Dans ce cadre, nous avons offert des gourdes et des mugs pour tous nos collaborateurs et nouveaux arrivants. Des carafes et des tasses sont mises à disposition pour les clients. Nous travaillons également étroitement avec notre Restaurant d'Entreprise à Neuilly pour limiter l'utilisation de produits à usage unique.

### Réduction de la consommation de papier

Grant Thornton a mutualisé les imprimantes et a fait en sorte que leur utilisation réponde aux enjeux RSE : libération par badge, impression en noir et blanc recto/verso par défaut, suppression des impressions non libérées. Via Watchdoc, le collaborateur a également la possibilité de suivre le volume de ses impressions et l'empreinte carbone associée. Les toners sont récupérés dans des Ecovox et rendus à notre prestataire pour le recyclage. De manière générale, Grant Thornton mène une démarche d'économie circulaire à travers la valorisation des déchets papiers, cartons, aluminium, verre et plastique par nos partenaires Elise et RecyGo. De plus, afin de lutter contre le gaspillage, nous avons travaillé avec le Restaurant d'Entreprise pour supprimer l'impression systématique du ticket de caisse. À titre indicatif, cela représente environ 500 tickets de caisse par service. Enfin, nous passons par DocuSign pour la signature des contrats de travail ; ce qui évite l'impression papier.

### Réduction du gaspillage alimentaire

Dans un souci de lutte contre le gaspillage alimentaire, nous avons sensibilisé les collaborateurs au gaspillage alimentaire. En parallèle, le Restaurant d'Entreprise a travaillé sur sa gestion des menus et des stocks et parvient à gérer sa capacité de production et de stock afin qu'il reste peu d'invendus à la fin du service. Afin de valoriser ces derniers, nous



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Bilan carbone

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



avons lancé en 2021 l'offre « *The Bag* » en partenariat avec le Restaurant d'Entreprise. L'offre B.A.G - ou Box Anti-Gaspi - permet aux collaborateurs de profiter des invendus du jour à prix réduits sur les entrées, plats et desserts proposés par notre Restaurant d'Entreprise. Le programme *Twist&Green*, proposé par Exalt, nous permet également de travailler sur la réduction de notre gaspillage alimentaire.

De manière générale, les repas proposés par le Restaurant d'Entreprise sont de saison et faits avec des produits locaux (circuits courts). Les prestataires sont sensibilisés au gaspillage alimentaire afin de ne pas trop remplir les assiettes et d'éviter ainsi un gaspillage alimentaire. Nous proposons également des alternatives végétariennes au sein du Restaurant d'Entreprise tous les jours de la semaine.

Nous organisons également chaque année des événements (*CSR Day*, *Green Friday*, Journée du recyclage) afin de sensibiliser nos collaborateurs au gaspillage alimentaire, au zéro déchet et à l'impact du contenu de leur assiette sur la planète.

Pour les déchets subsistants, nous collectons et compostons nos biodéchets grâce à notre prestataire Les Alchimistes. Dans le cadre de ce partenariat, nous avons également sensibilisé nos collaborateurs et nos prestataires sur le site de Neuilly au tri et à la collecte des biodéchets. Par ailleurs, Grant Thornton a également travaillé pour améliorer la gestion du tri des déchets en retravaillant l'affichage de consignes de tri des déchets et, plus largement sur la gestion des déchets.

Notre objectif est de réduire le gaspillage alimentaire de 50 % par rapport à 2021 grâce au programme *Twist&Green* d'Exalt. De plus, notre objectif est d'avoir 50 % d'achat en produits dit de « qualité » et durables dont 20 % de produits bio sur notre Restaurant d'Entreprise à Neuilly, en partenariat avec Compass, et 60 % d'achat de viandes et de poissons de qualité et durable.

## Recyclage des autres déchets

Nos déchets dangereux provenant de la maintenance des bâtiments (déchets d'exploitation, luminaires, équipement, DEEE) sont gérés par notre prestataire Derichebourg et tracés *via* TrackDéchets. Par ailleurs Grant Thornton, en collaboration avec Cyclope recycle les mégots de cigarettes de ses collaborateurs, depuis plusieurs années. En 2023 [janvier à décembre], ce sont plus de 38 kilos de mégots qui ont été récoltés. Nous recyclons également nos accessoires informatiques hors service avec une société spécialisée. Nos *toners* sont récupérés et recyclés par notre partenaire Xerox.

## Suppression progressive des capsules

Nous avons progressivement continué à déployer des machines à café en grain, afin de supprimer les capsules, quand bien même ces dernières sont actuellement recyclées.

Notre objectif est de poursuivre nos actions pour augmenter les émissions de GES évitées pour le groupe grâce à nos actions de recyclage des déchets.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





# Bilan carbone

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



## Une politique de réduction de notre empreinte numérique

Conscient de son impact numérique, Grant Thornton a continué les démarches engagées au cours des années précédentes. Ainsi, Grant Thornton collabore avec ses fournisseurs afin de maintenir à jour les dernières versions de son parc IT et bénéficier d'équipements optimisés énergétiquement.

Notre politique de location responsable de l'ensemble du matériel informatique et cette collaboration se traduisent par du *leasing* de certains équipements, comme l'infrastructure *data center*, les serveurs, les multifonctions, les ordinateurs ou encore les smartphones qui sont fournis en *leasing* puis récupérés à terme pour être reconditionnés, revendus ou recyclés.

Il est également possible pour les collaborateurs d'apporter leur appareil numérique si le *smartphone* est enrôlé avec notre logiciel.

Nous avons renouvelé les équipements de nos *data centers* qui se trouvent en Normandie avec des équipements de dernière génération en 2019 et leur renouvellement est planifié pour fin 2024. Le *data center* bénéficie ainsi de technologies innovantes pour héberger nos données avec un haut niveau de sécurité tout en réduisant l'impact environnemental du groupe. Le *Power Usage Effectiveness (PUE)* de nos *data center* est de 1,24. En comparaison la moyenne française est estimée entre 1,5 et 2 de PUE. Cela témoigne de l'efficacité énergétique des *data centers* choisis. Enfin, nous recyclons également nos cartouches d'encre.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Bilan carbone

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



Grant Thornton a pour ambition de faire évoluer ses pratiques internes et celles de ses clients au service d'une croissance durable et inclusive. Conscients que notre impact numérique est important, nous avons souhaité être actif sur ce volet :

## En 2020

Nous avons sollicité notre prestataire MIR pour former la DIT au numérique responsable afin de les sensibiliser à l'empreinte numérique d'un salarié.

## En 2021

Nos collaborateurs ont monté le projet "Consultant bas carbone". Ce projet s'inscrit dans cette démarche et dans la continuité des sensibilisations aux différents écogestes, notamment numériques, déjà faites par le passé. Ainsi, en 2021 près de 100 % de nos collaborateurs ont été formés via un *e-learning* « Consultant bas carbone » et la mise à disposition d'un guide avec les bonnes pratiques.

## En 2022

Toujours avec notre prestataire MIR, nous avons formé les équipes de la communication au numérique responsable à la manière de construire une stratégie de communication digitale responsable et performante.

Nous avons également fait un *e-learning* dédié aux bonnes pratiques du numérique responsable en entreprise à destination de tous nos collaborateurs. En 2022/2023, ce sont 2 100 collaborateurs qui ont été formés. L'objectif de ce programme de formation est de comprendre les enjeux environnementaux et sociaux du numérique, intégrer, prioriser et mettre en œuvre les bonnes pratiques, mettre en œuvre les bonnes pratiques dans leur utilisation quotidienne. Cet *e-learning* est complété par un guide permettant aux collaborateurs de réduire leur empreinte carbone.

Nous poursuivons nos actions de sensibilisation avec l'objectif de sensibiliser 100 % de nos collaborateurs aux enjeux du RSE d'ici 2025.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## La sensibilisation de nos collaborateurs

Nous accordons une importance toute particulière à la sensibilisation de nos collaborateurs aux enjeux environnementaux, qui nous semble fondamentale pour faire évoluer les pratiques.

**Ainsi, nous avons 3 événements phares dans l'année concernant ces sujets :**

**Novembre / Green Friday**

**Mars / Journée mondiale du recyclage**

**Septembre / CSR Day**



### Novembre / Green Friday

Nous avons réitéré en novembre 2022 l'organisation de notre *Green Friday* afin de sensibiliser nos collaborateurs sur la pollution et le gaspillage engendrés par l'événement du *Black Friday*. Deux ateliers ont été organisés à l'occasion pour sensibiliser les collaborateurs sur les impacts environnementaux et sociaux de la production dans les secteurs de la mode, la beauté et la technologie. Et également sur les différents labels de référence dans la mode et sur les alternatives qui existent pour une consommation plus locale et responsable.



### Mars / Journée mondiale du recyclage

À l'occasion de la Journée Mondiale du Recyclage, Grant Thornton a organisé une journée de sensibilisation pour rappeler son engagement en faveur de l'économie circulaire. Dans le cadre de cette journée, différentes activités ont été organisées :

- Un webinar de sensibilisation en partenariat avec la Maison du 0 déchet pour comprendre les enjeux de surproduction des déchets et les impacts écologiques.
- L'association SAMJI a animé un atelier de sensibilisation destiné à comprendre les grandes étapes du recyclage plastique du broyage du déchet jusqu'à la création de l'objet.
- Le lancement d'une collecte de vieux téléphones avec Ecologic et son service e-déchet, qui s'est poursuivie sur une période de deux mois.



### Septembre / CSR Day

**Comme chaque année depuis 7 ans, Grant Thornton s'engage sur les enjeux du développement durable lors d'une journée dédiée appelée CSR Day. Cette année, la thématique principale retenue était « l'eau ».**

**La sensibilisation s'est faite à travers 4 animations :**

- En amont de la journée, les collaborateurs de Grant Thornton ont participé, avec les entreprises de la ville de Neuilly, au *World Clean up Day*. Cela s'est concrétisé par un ramassage des déchets dans la ville de Neuilly.
- Une conférence sur la thématique « L'océan [est] nous », animée par Sarah Lelong, fondatrice de Consult'Ocean. **Cette conférence avait pour objectif de montrer les relations entre réchauffement climatique, montée des eaux et perte de biodiversité marine.**
- Des ateliers de sensibilisation proposés par Chouette Impact en présentiel et distanciel avec trois animations différentes pour sensibiliser les collaborateurs sur les sujets : la répartition de l'eau sur terre, l'impact du réchauffement climatique sur le cycle de l'eau et l'empreinte en eau de sa consommation.
- Le lancement d'un *challenge* environnemental, sur la thématique de l'eau, en partenariat avec Energic. L'objectif était de permettre à chaque collaborateur de réduire son impact carbone de manière ludique et à son rythme avec des petits gestes du quotidien. Cela se traduit par des quizz, des missions individuelles et collectives tout au long du *challenge* via une application. 265 collaborateurs répartis dans tous nos bureaux ont participé au total. Les 2 335 écogestes adoptés par l'ensemble des collaborateurs ont permis d'économiser 1,48 tCO2eq. De plus, ce *challenge* a permis à nos collaborateurs de nous soumettre plus de 300 idées d'actions à mettre en place sur des thématiques telles que : la vie en entreprise, nos locaux, nos partenaires, nos produits ou services.

Ce *challenge* a été reconduit en janvier 2023 pour sensibiliser l'intégralité des associés de Grant Thornton aux enjeux environnementaux en leur faisant calculer leur bilan carbone individuel.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



## Bilan carbone

9 INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION  
ET PRODUCTION  
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



## Protection et restauration de la biodiversité

Grant Thornton a conscience de l'importance de son rôle dans la protection de la biodiversité. Pour le bureau de Neuilly, Grant Thornton s'est appuyé sur son diagnostic THOSE (Très Haute Qualité Environnementale Sociale et Sanitaire) pour développer ses actions en faveur de la protection et la restauration de la biodiversité et des écosystèmes.

Différentes actions ont été menées pour réduire l'impact et la pression de Grant Thornton sur la biodiversité qui l'environne.

Plusieurs actions directes par et pour les collaborateurs de Grant Thornton ont été menées. Un événement de sensibilisation aux enjeux liés à la biodiversité a été organisé, pour tous les collaborateurs, dans le cadre du *CSR Day*, avec notamment une conférence montrant les relations entre changement climatique et perte de biodiversité marine. De plus, tous les collaborateurs de Grant Thornton peuvent s'engager, dans le cadre du mécénat de compétences, auprès de diverses associations engagées dans la protection de la biodiversité. Grant Thornton a ainsi signé des conventions de partenariats avec les associations Bluetopia en février 2023 et Fermes d'Avenir en mars 2023. Elles ont respectivement pour but de préserver l'océan ainsi que la biodiversité marine et de développer l'agroécologie.

Des installations ont été réalisées et des changements opérés pour restaurer et protéger la biodiversité et les écosystèmes sur le site de Neuilly. Le projet de végétalisation du bâtiment a été poursuivi et a été réfléchi pour intégrer une gestion écologique des espaces et restaurer la qualité des sols. Les espèces et variétés des plantes (provenant de pépinières labellisées « Plante Bleue ») ont été étudiées pour permettre aux milieux recréés d'avoir un apport positif pour la biodiversité locale. Une partie de ce projet peut être considérée comme un écosystème sauvage. La gestion des espaces limite les impacts dus à l'entretien des espaces verts, aucun produit phytosanitaire n'est utilisé et l'entretien est réalisé à l'aide d'outils mécaniques ou électriques. L'arrosage est limité, la cuve de récupération d'eau située sous le *parking* permet de couvrir l'ensemble des besoins (hors périodes de fortes chaleurs), et l'arrosage automatique est également optimisé. De plus, les déchets verts sont valorisés sous forme de compost. Enfin, un jardin potager a également été intégré pour sensibiliser les collaborateurs à travers une dimension pédagogique mais aussi pour améliorer l'impact sur la biodiversité locale.

En parallèle, Grant Thornton a intégré des zones refuges dans son projet de végétalisation des espaces. Cela passe concrètement par la mise en place d'hôtels à insectes. Ces actions font suite aux travaux réalisés sur la réduction de la pollution lumineuse générée par le bâtiment, rendue possible grâce à la Gestion Technique Centralisée (GTC). Ainsi, l'objectif est de créer un habitat favorable à la biodiversité locale.

Grant Thornton mène également des projets de reforestation : pour chaque nouveau collaborateur et chaque naissance un arbre est planté. Afin de choisir les meilleurs projets, l'inventaire ornithologique du projet est étudié et son impact sur la biodiversité est *challengé*. Seuls les projets qui restaurent des espaces sont gardés, les projets en monoculture étant évités.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





09

Être un acteur de l'économie  
ouvert sur la société



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



Grant Thornton multiplie ses rencontres avec ses parties prenantes : collaborateurs, clients, mais aussi candidats, associations et acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire. C'est à travers ces liens que Grant Thornton souhaite être acteur d'un écosystème soutenant le développement économique et social des territoires.



### Le déploiement de notre Chaire de recherche et d'enseignement « Entreprises et bien commun » en partenariat avec l'ESSEC et l'Institut Catholique de Paris (ICP) pour répondre au rôle sociétal de l'entreprise

Aux côtés d'entreprises comme Saint Gobain, Korian, Meridiam et Bayard, Grant Thornton participe au lancement de la Chaire de recherche et d'enseignement « Entreprises et bien commun » en partenariat avec l'ICP et l'ESSEC. Cette Chaire entend développer une recherche pluridisciplinaire, se situant au croisement des Humanités et des Sciences de l'entreprise, et plurisectorielle, faisant dialoguer des scientifiques et des responsables politiques, économiques et sociaux.


L'époque contemporaine est traversée par la conscience que le bien commun est à la charge d'une multiplicité d'acteurs et que l'Etat n'en a plus l'exclusivité ni même les capacités. Parmi ces acteurs, les entreprises sont aujourd'hui en première ligne. Elles sont également devenues, par leurs capacités financières et sous l'effet de profondes transformations (globalisation, désétatisation et supranationalisation), des agents politiques et sociaux extrêmement puissants. Dans ce contexte, la Chaire incorporera cette recherche pluridisciplinaire et plurisectorielle à la formation des étudiants et participera à la co-construction de pratiques innovantes avec les collaborateurs des entreprises partenaires de la Chaire.



### Un soutien aux institutions culturelles à travers le mécénat

Depuis 2004, Grant Thornton met en œuvre une politique de mécénat destinée à soutenir des institutions ou des projets culturels. Grant Thornton a ainsi renouvelé son engagement en tant que Grand Mécène de la Comédie Française, ce projet commun ayant été initié depuis 2007. Grant Thornton a également été mécène du musée du Louvre de 2004 à 2012 ainsi que d'autres institutions culturelles majeures comme le musée Saint Pierre de Lyon, le Palais des Beaux-Arts de Lille, le musée Regards de Provence, etc.

Dans la continuité des actions menées auprès des institutions culturelles, le cabinet a signé la Charte de l'Admical (Association pour le Développement du Mécénat Industriel et Commercial). En tant que membre, Grant Thornton a ainsi confirmé son engagement envers les valeurs du mécénat : l'altérité, l'échange et l'enrichissement mutuel. Dans le cadre de ce mécénat, Grant Thornton a soutenu la création de plus de douze spectacles majeurs du premier théâtre de France.

Thématiques et ODD	Indicateurs	2019	2020	2021	2022	2023
 	Nombre d'actions réalisées auprès des écoles	63	58	49	70	102
	Nombre de vidéos d'entrepreneurs	45	44	41	44	42

\*Institut Catholique de Paris



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# Favoriser les échanges avec les acteurs engagés

4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



11 VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



## De mécénat de compétences

Grant Thornton s'engage depuis avril 2023, en proposant les services de ses collaborateurs qui le souhaitent auprès d'associations partout en France. Dans ce but, le cabinet a signé un partenariat avec la plateforme Vendredi qui répertorie les demandes d'associations et autres organismes bénéficiaires.

Le mécénat proposé par le cabinet est un mécénat dit de « compétences » c'est-à-dire que les collaborateurs peuvent **offrir leurs compétences professionnelles au service d'une association**. Ainsi, Grant Thornton propose d'utiliser 2 jours par an et par collaborateur pour réaliser une mission sur son temps de travail, en fonction de ses contraintes professionnelles et personnelles.

**Le concept est simple : les associations publient des missions en fonction de leurs besoins sur la plateforme Vendredi puis les collaborateurs (après validation de leur manager) peuvent s'engager. Nos associations partenaires sont nombreuses et s'engagent sur différents volets :**

- Environnement et biodiversité,
- Santé, Solidarité internationale, Pauvreté et précarité,
- Handicap, Lutte contre les discriminations,
- Éducation et égalité des chances, Emploi et insertion professionnelle, etc.

À noter que les collaborateurs peuvent également, s'ils le souhaitent, réaliser des missions sur leur temps personnel à travers la plateforme d'engagement Vendredi.

Nos collaborateurs bordelais s'engagent également auprès de « Bordeaux Mécènes solidaires » depuis plusieurs années. Ce sont près de 97 heures de mécénat de compétences qui ont été réalisées entre 2022 et 2023.

Notre objectif est d'avoir *a minima* 10 % de nos collaborateurs investis chaque année sur des projets de mécénat de compétences d'ici 2030.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



Favoriser les échanges  
avec les acteurs engagés

4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



11 VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



## Nos collaborateurs engagés à travers le sport

Chez Grant Thornton les collaborateurs du bureau de Neuilly se sont engagés tout au long de l'année à travers des courses à visée solidaire.

En effet, le 16 octobre 2022, une cinquantaine de collaborateurs ont participé aux 10km de Paris Centre. 1€ par inscription a été reversé à l'association Sport dans la Ville. Cette association accompagne les jeunes de 6 à 25 ans issus de quartiers prioritaires sur le chemin de la réussite. Par le sport, ils transmettent des valeurs importantes pour leur développement personnel et leur insertion professionnelle.

Suite à l'immense succès de la Course des 10km de Paris, Grant Thornton a proposé à ses collaborateurs de participer à la **Course des Lumières de Paris**. Tous les dons collectés ont été reversés à l'institut Curie pour la recherche contre le cancer.

Les collaborateurs de Grant Thornton ont également participé à la **Grande Course du Grand Paris** le 12 mars 2023 afin de promouvoir le développement durable. Chaque phase de l'organisation a été éco-conçue (pas de bouteille en plastique, un ravitaillement entièrement bio, médailles à planter, etc.) afin de délivrer un événement avec un faible impact écologique et un fort impact social.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





# Favoriser les échanges avec les acteurs engagés

4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



11 VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



## Les Millésimées : une série de portraits de femmes inspirantes

Inspiré par la Journée Internationale des Droits des Femmes, le recueil des Millésimées a vu le jour en 2021. Cela concerne des femmes inspirantes que Grant Thornton a souhaité mettre en lumière : des femmes de Champagne, des ambassadrices de vignobles, des matrones familiales, mais aussi des femmes de la *Tech*, du monde des matériaux, de l'industrie, du textile, de la culture, etc. Au total, sur la période 2021/2023, ce sont 43 portraits de Millésimées qui ont été réalisés.



## Une mise en lumière d'entrepreneurs engagés

En 2017, Grant Thornton a lancé le dispositif « Club Entrepreneurs » en partenariat avec le magazine *Challenges*. Chaque semaine, un entretien est réalisé auprès d'un entrepreneur charismatique. L'interview du « Club entrepreneurs » est à retrouver dans le magazine *Challenges*, en vidéo sur le site internet du média et sur la page LinkedIn du cabinet. Depuis, le cabinet continue d'accompagner des entreprises et *start-ups* à impact à travers ce dispositif.



## Des échanges constructifs avec le Cercle des responsables RSE de Neuilly

Grant Thornton s'engage également en externe au sein du Club des responsables RSE des entreprises basées à Neuilly. Ce club fondé et présidé par Grant Thornton en janvier 2020 réunit une dizaine d'entreprises tous les 2 mois. Lors de ces échanges, les participants partagent des bonnes pratiques (semaine du développement durable, formation Handicap, numérique durable) et cherchent à proposer des initiatives communes. À titre d'exemple, en mai 2022, les membres du club ont eu l'occasion de rencontrer, lors d'un événement organisé par la mairie de Neuilly-sur-Seine, différentes *start-ups* à impact comme *Bini*, *Leen*, *Clean Mob* et *Agrosymbiose* : *Green Tech Ecosystem* avec lesquelles envisager d'initier un partenariat. Ces *start-ups* font parties de l'incubateur de la mairie de Neuilly-sur-Seine.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Les relations écoles au cœur de notre stratégie de recrutement

Grant Thornton multiplie ses initiatives pour aller à la rencontre des étudiants, et développer un lien de proximité avec les jeunes générations. En 2022-2023, 102 actions ont été réalisées auprès des étudiants de l'enseignement supérieur.

Grant Thornton a noué des relations étroites avec un grand nombre d'écoles, dans une perspective de bénéfice mutuel : le cabinet contribue à diffuser son expertise et les attentes du monde professionnel auprès d'un large public d'étudiants en phase d'orientation, et par la même occasion gagne en visibilité auprès des talents de demain. Dans ce but, les collaborateurs participent à des événements variés : forums de recrutement, témoignages d'experts, études de cas, etc. La place centrale donnée aux jeunes générations chez Grant Thornton prend également la forme d'un accueil toujours plus important de stagiaires et d'alternants.

Afin de permettre aux étudiants de bénéficier d'un accès privilégié à nos experts métiers, plusieurs *afterwork* ont été organisés dans nos locaux avec certains de nos partenaires comme *Paris School of Business (PSB)* et l'Université Paris Dauphine PSL.

**En tant que cabinet d'Audit et de Conseil de référence, Grant Thornton participe activement à la formation d'un grand nombre d'étudiants et jeunes diplômés. Trois partenariats sont particulièrement structurants :**

### Un programme d'excellence : La *Master Academy* avec l'ESSEC

La *Master Academy* de Grant Thornton est ouverte aux collaborateurs dès le grade de *senior* dans notre classification interne. Ce programme se déroule sur une période de 24 mois, il offre aux collaborateurs de multiples opportunités de se doter de compétences nouvelles pour augmenter leurs capacités personnelles et professionnelles afin de faire face aux transformations du monde d'aujourd'hui et de demain, pour un progrès durable.

- Une formation académique labellisée par l'ESSEC *Business School*,
- Une expérience de mobilité interne, de 3 à 6 mois, le « *GT Journey* » : cursus multipliant les passerelles entre les métiers de l'Audit, de l'Expertise comptable, du Conseil financier et du Conseil opérationnel, de Transformation Durable ou des fonctions supports pour découvrir un autre métier que le sien, d'autres problématiques, d'autres méthodologies,
- La participation à des projets internes en résonance avec les priorités du cabinet, sur le thème « Construire ensemble le cabinet de nouvelle génération ».

### Cercle Dauphine Numérique

En octobre 2021, Grant Thornton, l'Université de Paris Dauphine PSL et la Fondation Dauphine ont signé une convention de partenariat pour soutenir, pendant les quatre prochaines années, le programme « Dauphine Numérique ». En devenant l'un des premiers membres Fondateurs du Cercle des Partenaires de Dauphine Numérique, le cabinet contribue aux réflexions stratégiques et opérationnelles relatives à l'utilisation de l'intelligence artificielle, ainsi que l'usage du *Machine Learning* et des algorithmes dans la transformation des entreprises. Nous participons à ce titre chaque année aux *Dauphine Digital Days*, nous avons publié en partenariat avec Dauphine des études en 2022 et 2023 sur l'usage de l'intelligence Artificielle pour l'audit interne, ainsi qu'un article publié sur ce sujet au sein de la *Revue du Management* et du site internet *Dauphine Eclairages*.

### Fondation de France-Fondation NEOMA année académique 2022/2023

En 2022, Grant Thornton s'est engagé à soutenir la Fondation Neoma, par des actions facilitant l'accueil et l'intégration de jeunes stagiaires et diplômés issus des formations de Neoma BS, et en mobilisant les collaborateurs de Grant Thornton pour participer, à titre de bénévoles, à des actions de Marque Employeur et de recrutement dans le cadre des programmes de Neoma BS.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Favoriser les échanges avec les acteurs engagés

4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



11 VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



## Des collaborateurs engagés

**Nous organisons chaque année des collectes afin de permettre à nos collaborateurs de se mobiliser.**

- À l'approche des fêtes de fin d'année, nos collaborateurs ont fait preuve de générosité envers les plus démunis. En effet, les collaborateurs du bureau de Neuilly ont donné des vêtements, jouets et livres pour enfants à la branche Fédération du Livre du Secours Populaire. Le bureau de Lille a redistribué des vêtements chauds, des produits d'hygiène, du lait, des petits pots, des couches, des jouets et des peluches aux Restos du Cœur.
- C'est à l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes que nous avons organisé une collecte nationale. Au total, ce sont 17 de nos bureaux en France qui se sont mobilisés afin de soutenir les associations locales et les centres de jour/nuit. Les dons récoltés (vêtements, produits d'hygiène, produits de beauté et produits bébés) ont permis d'aider des femmes en situation de précarité, vivant dans la rue majoritairement.
- Cette année encore, nous avons organisé une grande collecte de *Tote Bag* qui sont réutilisés afin de faire des colis alimentaires pour les étudiants en situation de précarité. Nous avons également initié une collecte de fournitures scolaires pour le Secours Populaire afin de préparer la rentrée des familles les plus modestes.

**Nous avons des collaborateurs qui s'investissent autrement :**

### Réseau *Meet Her*

Des collaboratrices ont fondé ce réseau interne qui a vocation à organiser des moments d'échanges et de partage d'expérience autour du *leadership* féminin.

### Réseau des référents Handicap

Nous avons un référent par métier et par région. Bien formés, ils sont le point de contact des collaborateurs sur leur périmètre.

### Référents Harcèlement

Nous avons 2 référents qui peuvent orienter, informer et accompagner les salariés en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Favoriser les échanges avec les acteurs engagés

4 ÉDUCATION  
DE QUALITÉ



11 VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



## Teambuilding solidaires

Un catalogue de *teambuildings* solidaires et éco-responsables a été réalisé afin de donner aux collaborateurs des idées pour organiser des événements d'équipe qui soient à la fois conviviaux, solidaires et/ou éco-responsables !

## Réseau RSE

Grant Thornton a lancé début 2023, son réseau interne lié à la RSE et à ses enjeux. L'objectif était de mettre en place un réseau interne ouvert à tous collaborateurs du cabinet afin d'aborder les questions sociales, environnementales et sociétales de notre époque. Ce réseau est également utilisé pour communiquer sur la politique RSE de Grant Thornton mais plus particulièrement pour développer et faire vivre des projets en local, portés par les collaborateurs. Des ambassadeurs ont déjà été identifiés dans chaque bureau/service de Grant Thornton et ont pour rôle de partager les informations, relayer les événements RSE et travailler en équipe sur des projets RSE dans le bureau/service identifié à travers ce réseau.

## Le Tour de France de la RSE

Après avoir travaillé sur les enjeux et l'opérationnalisation de la Transformation Durable des entreprises et des organisations dans l'ensemble de nos régions, un « Tour de France de la RSE » a été organisé : une étape dans chacune de nos régions. Le Tour de France s'étant achevé dans notre bureau de Neuilly-sur-Seine.

**À chacune de ces étapes, nos collaborateurs et associés ont participé à une conférence sur les trois enjeux du développement durable puis ils ont été invités à rejoindre des ateliers participatifs sur la « Fresque intégrale ». Cette démarche à la fois pédagogique, inspirante et porteuse de solutions, avait pour objectifs de :**

- Sensibiliser les collaborateurs et associés aux enjeux du développement durable et de la santé environnementale,
- Agir pour le climat,
- Apprendre à améliorer les conditions humaines à leur niveau,
- Apprendre à préserver les ressources naturelles.

Le Tour de France de la RSE a ainsi permis de toucher plus de 70 associés et plus de 600 collaborateurs qui ont ainsi réalisé plus de 1 800 heures de formation. Cette action complète l'offre de formation au catalogue sur cette thématique, pour maîtriser l'environnement réglementaire et s'approprier les éléments fondamentaux d'une démarche RSE. Ces actions ont ouvert la voie au « Visa Durabilité », un parcours de formation de 90 heures permettant aux associés Commissaires aux comptes inscrits d'être accrédités Auditeur Durabilité (CSRD) par la Haute Autorité de l'Audit.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





@ **Le mot du  
Président**

@ **Grant Thornton  
en quelques  
chiffres**

@ **Nos valeurs**

@ **Nos métiers**

@ **Notre offre  
Transformation  
Durable**

@ **Notre démarche  
RSE**

@ **Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant**

@ **Être un cabinet  
éco-responsable**

@ **Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société**

@ **Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général**

# 10

**Etre un tiers de confiance  
au service de l'intérêt général**



# Placer l'éthique au cœur de notre relation d'affaires

16 PAIX, JUSTICE  
ET INSTITUTIONS  
EFFICACES



17 PARTENARIATS POUR  
LA RÉALISATION  
DES OBJECTIFS



La qualité et l'excellence font partie de l'identité de Grant Thornton. C'est pourquoi l'entreprise souligne, tant pour ses parties prenantes internes qu'externes, son intransigeance quant à sa vision de l'intégrité du cabinet. C'est parce que l'éthique fait partie intégrante de nos valeurs, que notre croissance doit s'accompagner d'une culture de transparence et de confiance, avec chacun de nos clients, fournisseurs et collaborateurs.

## ACTIONS MAJEURES EN 2022-2023



### Code de conduite à destination

#### des partenaires commerciaux

Signé par nos principaux nouveaux partenaires commerciaux et mis à jour en mai 2023

### Code éthique

#### à destination de nos collaborateurs

D'ici 2026, 100 % des nouveaux collaborateurs entrants auront pris connaissance du code éthique dès leur arrivée



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





Le respect des règles d'éthique est un impératif pour tous les métiers de Grant Thornton. Dès lors, l'intégrité dicte la conduite de nos affaires. Notre ambition de développement pour nos clients, nos collaborateurs et nous-mêmes ne peut être décorrélée d'une indispensable culture d'éthique, de transparence et de confiance. Nous accompagnons nos clients dans le respect des réglementations et notamment leur mise en conformité avec la loi Sapin II du 09/12/2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique. De fait, notre programme de conformité interne se doit donc d'être des plus efficaces. Il s'articule autour des axes suivants :



## Code éthique

Le code d'éthique rappelle les valeurs défendues par Grant Thornton. Il explique de manière concrète et détaillée l'ensemble des comportements éthiques à adopter par les collaborateurs du groupe. Ce code étant annexé au règlement intérieur, le non-respect de ses dispositions par un collaborateur peut entraîner des sanctions.



## Règles d'indépendance et d'impartialité au sein de Grant Thornton

Les principes fondamentaux d'indépendance et d'impartialité édictés par la législation applicable aux professions réglementées et à leur réseau constituent la pierre angulaire de l'exercice des activités au sein de Grant Thornton en France.

Le groupe Grant Thornton en France se décline autour de six métiers : Audit et Commissariat aux comptes, Expertise Conseil, Conseil Financier, Conseil Opérationnel & Outsourcing, le Conseil Juridique, Fiscal et Social et la Transformation

Durable. Au regard des différentes activités que cela représente, Grant Thornton France est donc constitué d'entités distinctes exerçant des activités réglementées et d'entités non réglementées. Les activités réglementées du groupe sont tenues au respect du code de déontologie de leur profession respective.

Pour ce faire, les procédures mises en place par le cabinet sont destinées à garantir l'indépendance, l'impartialité et l'absence de conflits d'intérêts dans la diversité des offres proposées par Grant Thornton en matière d'information financière et non financière dans les domaines comptables, financiers, juridiques, opérationnels et de conformité, ainsi que de durabilité.

La qualité de service de chaque métier repose sur trois valeurs fondamentales : l'excellence technique, une méthodologie reconnue et la proximité avec ses interlocuteurs.

En ce sens, le rapport de transparence 2022, publié le 31 janvier 2023 développe l'approche avec laquelle le groupe Grant Thornton en France s'assure de la qualité de ses activités et du respect des obligations auxquelles il est soumis, notamment au regard de la norme *ISQM 1 (International Standard on Quality Management)*, qui remplace depuis le 15 décembre 2022 la norme *ISQC 1*. La mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité (*System of Quality Management - SoQM*) a pour vocation de fournir l'assurance raisonnable d'atteindre les objectifs de qualité qu'elles se sont fixées conformément à *ISQM 1*.



@ Le mot du Président

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre Transformation Durable

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# Placer l'éthique au cœur de notre relation d'affaires

16 PAIX, JUSTICE  
ET INSTITUTIONS  
EFFICACES



## Une procédure sur les conflits d'intérêts

Les dispositions légales, réglementaires et normatives applicables aux différentes activités et métiers de Grant Thornton, dont certains sont réglementés, imposent à notre cabinet ainsi qu'à l'ensemble de son personnel, le respect des principes fondamentaux dans la réalisation de nos missions (impartialité, indépendance, objectivité, confidentialité, etc.). La recherche de conflits d'intérêts potentiels et/ou de situations susceptibles d'affecter notre indépendance préalablement à l'acceptation de toute mission, constitue donc une mesure importante permettant d'éliminer ces menaces ou de les réduire à un niveau acceptable. Grant Thornton a mis en place une procédure de gestion des conflits d'intérêts afin de répondre aux exigences sus-énoncées.



## Une procédure sur les cadeaux et invitations

Cette procédure prévoit des seuils à respecter pour déclarer, demander l'autorisation, ou refuser des cadeaux et/ou invitations. Elle concerne aussi bien les cadeaux et/ou invitations donnés que reçus.



## Une procédure concernant le *sponsoring* et le mécénat

Cette procédure détermine la conduite à adopter et explique quelles sont les conditions nécessaires pour procéder à des opérations de *Sponsoring* et de Mécénat impliquant l'image de notre groupe.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général







## Un dispositif d'évaluation des tiers

Ce dispositif entre dans le cadre de dispositions légales relatives à la lutte contre la corruption (loi Sapin II) et contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (5<sup>ème</sup> directive transposée en droit français en février 2020). En lien avec ces sujets, il permet à Grant Thornton d'évaluer le niveau

de risque représenté par les tiers (clients, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires) et de prendre des décisions éclairées quant à l'entrée en relation d'affaires ou non avec eux ou au maintien d'une relation, et de prendre des mesures adéquates pour prévenir les risques éventuels.



## Un dispositif de sensibilisation et de formation

L'ensemble des collaborateurs de Grant Thornton reçoit une information sur le dispositif anti-corruption via le module de *e-learning* intitulé « Prévenir et lutter contre la corruption »

(Sapin II) a été suivi par 100 % de nos collaborateurs et intégré au programme de formation de tous nos nouveaux entrants.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Un dispositif d'alerte interne

Un service d'alerte dit « *Whistleblowing* » a été mis en place par le cabinet. Ce service donne la possibilité à nos salariés, collaborateurs et partenaires de signaler un manquement aux règles du code d'éthique, un crime ou un délit, une menace ou un préjudice d'intérêt général, une violation ou une tentative de dissimulation d'une violation d'un engagement international régulièrement ratifié ou approuvé par la France, d'un acte unilatéral d'une organisation internationale pris sur le fondement d'un tel engagement, du droit de l'Union Européenne, de la loi ou du règlement.

Notre dispositif d'alerte permet de signaler les problèmes suffisamment tôt afin de réduire les risques. C'est un outil important dans le cadre de notre dispositif de conformité.

**Deux modalités de signalement sont prévues afin que le lanceur d'alerte potentiel puisse faire état des faits qu'il souhaite signaler, selon son gré :**

- Soit contacter un responsable au sein de notre organisation,
- Soit utiliser un canal dématérialisé pour déposer le signalement anonymement ou non, sur une plateforme sécurisée. Ce système est hautement sécurisé (conforme au RGPD, certifié ISO 27001) : ni le prestataire, ni aucun tiers n'a accès aux données contenues dans le système.

Nous voulons agir en conformité : Grant Thornton tient à assurer la transparence de ses activités et à observer une éthique des affaires rigoureuse. Nous veillons à la sécurité et au respect de toute personne liée à notre entreprise.

Ce dispositif contient une procédure de traitement des alertes signalées ainsi qu'une plateforme garantissant la confidentialité et la protection des lanceurs d'alerte. Le Code d'Éthique appelle explicitement les collaborateurs à faire preuve de courage, notamment le courage de faire prévaloir l'éthique sur les affaires, d'alerter l'entreprise en cas d'observation de conduites non-éthiques, de protéger les lanceurs d'alerte et traiter avec soin les signalements.

Au sein de Grant Thornton France à fin septembre 2020, aucun cas d'alerte n'a été remonté par la procédure. En 2022, le dispositif a été renforcé afin de répondre aux dispositions de la Loi Wasserman du 21 mars 2022 qui est venue améliorer la protection des lanceurs d'alerte. Depuis septembre 2022, tout tiers extérieur a également la possibilité de faire un signalement, de manière anonyme ou non, depuis le site extranet.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Apporter les garanties nécessaires pour la bonne conduite de nos missions

En 2023, Grant Thornton a obtenu la médaille *Silver* attribuée par EcoVadis.

La politique d'achats responsables de Grant Thornton s'est renforcée avec la formalisation d'un code de conduite à destination des partenaires commerciaux en 2020. L'ensemble des partenaires de Grant Thornton doit s'engager à le respecter. Au-delà du seuil fixé pour les appels d'offres, 100 % de nos nouveaux fournisseurs vont avoir signé notre code de conduite ou fourni leur propre code de conduite d'ici 2025.

Tous les acheteurs ont également suivi une formation sur les Achats Responsables avec comme objectifs de dresser une cartographie des lois et labels en achats responsables et d'échanger sur les manières de s'engager dans les achats responsables. Des cas pratiques ont également permis de comprendre comment bien intégrer les achats responsables au sein de Grant Thornton. Notre objectif est que 100 % de nos collaborateurs réalisant des achats soient formés sur un module achats responsables d'ici 2025.

En parallèle, des critères environnementaux et sociaux sont intégrés dans les appels d'offres pour le choix de nouveaux fournisseurs.

Grant Thornton souhaite ainsi inclure ses partenaires économiques dans une approche responsable, nécessaire à une conduite durable et pérenne de ses activités. Il émane une grande fierté de s'engager aux côtés des fournisseurs et sous-traitants pour garantir le respect, entre autres, des conventions de l'Organisation internationale du Travail et de toutes formes de discriminations. Des clauses spécifiques portent également sur le droit et l'émancipation des femmes ou encore sur la diminution de l'empreinte carbone. Ainsi, les valeurs véhiculées par ce code, à travers le respect des droits humains fondamentaux et de l'environnement, sont en cohérence avec nos engagements et règles éthiques internes déjà solidement ancrées. Dans le cadre de cet engagement auprès des fournisseurs et prestataires, Grant Thornton a également formé les collaborateurs de ses principaux prestataires sur le site de Neuilly au tri des déchets.

Pour l'exercice 2022-2023, après avoir réalisé la cartographie de nos dépenses, environ 50 % de nos dépenses étaient réalisées auprès d'un prestataire, fournisseur ou sous-traitant ayant signé notre code de conduite. Ces mesures permettent d'aboutir sur l'intégration de critères environnementaux et sociaux dans nos principaux contrats.

Enfin, chaque année, Grant Thornton fait appel à des ESAT pour les fournitures de bureau et de *goodies*.



@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Conclusion

Ce rapport 2022-2023 présente le bilan de nos actions et décrit la feuille de route de notre responsabilité sociale, sociétale et environnementale.

Une stratégie ambitieuse d'un cabinet de « nouvelle génération » qui, grâce à l'expertise, la pluridisciplinarité et l'engagement de ses collaborateurs, s'engage pour une économie forte et durable au service de l'Homme. Ce rapport est aussi le reflet de nos valeurs CCLAIRE, qui s'inscrivent dans un schéma mondial et témoignent d'un engagement profond, à titre individuel et collectif, au service de l'excellence et de la qualité. Leur réaffirmation, chaque jour, nous permet d'être un **partenaire de confiance** pour chacun d'entre nous et pour nos parties prenantes, clients, acteurs économiques, régulateurs.

## Contacts



### Nathalie MARGRAITTE

Associée,  
Directrice nationale du métier Transformation Durable  
E [nathalie.margraitte@fr.gt.com](mailto:nathalie.margraitte@fr.gt.com)  
T + 33 (0)1 41 25 89 01



### Christelle LE COUSTOMER

Directrice des Ressources Humaines  
Direction *People & Culture*  
E [christelle.lecoustumer@fr.gt.com](mailto:christelle.lecoustumer@fr.gt.com)  
T +33 (0) 1 41 25 88 53



### Bertille CRICHTON

Associée,  
Transformation Durable  
E [bertille.crichton@fr.gt.com](mailto:bertille.crichton@fr.gt.com)  
T +33 (0) 1 41 25 94 02



### Philippine de NICOLAY

Responsable de missions RH et RSE  
E [philippine.denicolay@fr.gt.com](mailto:philippine.denicolay@fr.gt.com)  
T +33 (0) 1 41 25 89 13

@ Le mot du  
Président

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos valeurs

@ Nos métiers

@ Notre offre  
Transformation  
Durable

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

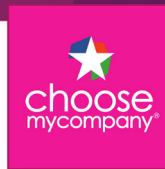
@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur de  
l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers de  
confiance  
au service de  
l'intérêt général



# Nos adhésions, chartes et trophées



Réseau France



Grant Thornton



**Agnès de RIBET**

Associée, en charge du  
*Business Development,*  
*Marketing et Communication*

T + 33 (0)1 41 25 85 85

M agnes.deribet@fr.gt.com



**C.C.L.A.I.R.E**

Piliers d'une stratégie ambitieuse, la réaffirmation de nos valeurs s'inscrit dans un schéma mondial : **Courage, Collaboration, Leadership, Agilité, Intégrité, Respect, Excellence.**

« Grant Thornton » est la marque sous laquelle les cabinets membres de Grant Thornton délivrent des services d'Audit, de Fiscalité et de Conseil à leurs clients et / ou, désigne, en fonction du contexte, un ou plusieurs cabinets membres. Grant Thornton France est un cabinet membre de Grant Thornton International Ltd (GTIL). GTIL et les cabinets membres ne constituent pas un partenariat mondial. GTIL et chacun des cabinets membres sont des entités juridiques indépendantes. Les services professionnels sont délivrés par les cabinets membres. GTIL ne délivre aucun service aux clients. GTIL et ses cabinets membres ne sont pas des agents. Aucune obligation ne les lie entre eux : ils ne sont pas responsables des services ni des activités offerts par les autres cabinets membres.

© 2024 Grant Thornton. Tous droits réservés. Impression sur papier provenant de forêts gérées durablement. Ne pas jeter sur la voie publique. Création : Ynfluence. Crédit photo : shutterstock (photographies retouchées).

grantthornton.fr

